

科学是需要那么一点游戏精神的
为什么不能提前修满学分
「逻辑」的含义
如何构建自己的人脉圈子
阅读为什么很重要
慧聪实习见闻
没有不可能
由此开始 随处可往

表达与思考

Expression & Thinking





表达与思考

欧亚学院 DNN 文化读本

Expression & Thinking

2011年6月刊 总第三期

观点

- 打破对“科学”的迷信 /2
- 科学是需要那么一点游戏精神的 /4
- 教育需要回到七点常识——摘自《周国平论教育》/6
- 如何设立“国家教育特区”？ /10
- 搭配通识教育与专业教育的分析 /12
- 大学应只有人才培养这条“主线” /14
- 为什么不能提前修满学分 /16
- 为什么要以学生为中心办大学教育？ /18
- “4000万身价”论是教育功利化的注脚 /20

方法

- “逻辑”的主要含义 /24
- 创业要管三七二十一 /26
- 先参与创业，再主导创业：给想创业的毕业生的一封信 /28
- 如何构建自己的人脉圈子 /31
- 大学生15年置业规划 /34
- 留点后手准没错 /35
- 阅读为什么很重要？ /36
- 读书的价值取向应从学历到学力 /40
- 给李彦宏先生的一封信 /42
- 执手——辅导员肢体语言之妙用 /44

体验

- 中欧国际工商学院许小年教授与欧亚 MBA 班学员互动问答实录 /48
- 有一种会我喜欢开 /52
- 诱导多于引导——浅谈于贝勒教授与导视系统设计 /54
- 赴港考察体会之一——细节中的智慧 /58
- 赴港考察体会之二——山顶的微笑 /60
- 赴港考察体会之三——自由的背后 /62
- CTE 培训心得之一——给力的课堂 给力的方法 /64
- CTE 培训心得之二——开启“好课堂”的钥匙 /68
- 在专业领域乐此不疲 /70
- 老师，你们辛苦了 /72
- 慧聪实习见闻 /73
- 海星，永远的祝福 /77

策划编辑：姚川予 周岚 陈娟
电 话：029-88297727
E-mail: yaochuanyu@eurasia.edu

本刊署名文章版权所有
如若转载，请与本刊联系

作者独立观点
不代表本刊立场

平面设计：北京午夜阳光
电 话：010-85301701/02
封面图形：王焱
版式设计：唐雨川
印刷代理：陕西信亚印务有限公司
电 话：029-82621411

感受

- 孔雀的尾巴 /80
- 人家说就让人家说吧 /82
- 警惕有毒的建议 /83
- 背影 /84
- 寻找想要的自己 /86
- 做自己是付出很多代价的 /88
- 没有不可能 /90
- 为这样的父母鼓掌 /92
- 由此开始，随处可往 /94

观点

Viewpoint

打破对“科学”的迷信

文◎胡建波_教授_

有几位网友在我的博客上留言讲：我爱文科，学文科没什么不好。看来在太多的学习所谓“文科”和“社会科学”的学生中，多少都有一些“心虚”的情结，一遇到这样的话题，不也就露了怯，此地无银三百两啊。冒犯了！老胡下面替各位找一下“科学”的软肋。

我们从小到大受的教育中，学了很多“正确”的知识，历史、政治等等，等到长大了以后，发现大多不是那么回事，不由自主地学会了“批判性思维”。可是对有一个词汇“科学”，却是坚信到底，似乎是永远正确、正面，毋庸置疑。

记得有一次，赵炬明教授和我、学院招办的王晓华一起聊天，不知怎么就聊到了“科学”这个话题。

赵教授问晓华：“你是不是很崇拜科学？”

晓华有些诧异：“当然了！”

赵教授接着问：“所以，你信仰‘科学主义’？”

晓华估计也不晓得什么是“科学主义”，但是只要提到“科学”，哪还敢马虎：“是的！”

“所谓科学，一般而言就是研究物质运行的规律；所谓人文，指的是人头脑中的意识和感受，而人的感受往往并不符合科学逻辑！”赵教授给出了一个简单的科学的定义和范围，同时也界定了人文的大致范畴。

假如大家认可赵教授这个的定义和范围的话，我们使用“科学”这个词汇时，就要小心了，并不是所有的领域都可以应用科学思维，也不是所有的问题都要依靠科学方法来解决。

比如读了一首诗歌，享受了美好的体验，并不需要什么理性思维的判断。宇宙的浩瀚无穷，我们现在所掌握的天文科学知识根本无法深入解释。而很多虔诚的信徒把宇宙当作万能的造物主所缔造，这样的信念显然让信徒的主观感受更愉悦。

总之，人的意识和感受与物质的运行规律是两个体系，相关但是无法替代。试图用科学思维和方法涵盖一切，往往就出了笑话，生活中很多这样的例子。

大致上，研究物质运行规律的学科其科学性就比较强，只要是与人的行为和思维有关的学科其科学性就弱一些。所以，假如我们把科学性与人文学作为一个光谱的两端的话，“社会科学”处于中间，其中的有些学科靠近科学一端，有些靠近人文一端。例如“现代经济学”就比较靠近科学端，研究时大多使用定量分析的方法；“教育学”的科学性不强，所以距离人文更近。

那么，是否可以使“教育学”更加靠近科学一端呢？当然，现在北京大学的教育学院就在倡导高等教育研究的科学化，虽然教育研究的科学化还大有文章可做，但是由于“教育学”研究对象主要是人的教与学，要让这门学科比“经济学”更具有科学性几乎是不可能的事。不合适或者没有能力科学化、量化的事物，简单地去量化、科学化，反而有时候更加脱离实际，或者就是一场灾难。

比如，很好的科学管理方法，在许多企业就是无法应用，为什么？因为，应用科学方法的一系列量化前提这个企业不具备，反而可能定性的、艺术的管理方法更合适于这样的企业。所谓艺术的管理方法，说穿了就是——跟着感觉走！

“既要懂科学知识，也要有人文素养”的忠告估计让大家听的都烦死了，可是没有多少人给学生讲明白什么是科学和人文，赵炬明教授几句话讲清楚了。老胡本文是想告诉大家科学的不足与应用限制。科学是一件好事情，但是不可以替代人文（感觉、感性），所以，我们要打破对“科学”的崇拜和迷信！DNN





科学是需要那么一点游戏精神的

—— 把研究视为游戏却得诺奖的最大启示

文◎徐光木

英国曼彻斯特大学科学家安德烈·海姆和康斯坦丁·诺沃肖洛夫 5 日以石墨烯研究获得 2010 年度诺贝尔物理学奖。诺贝尔物理学奖评审委员会说，之所以授予这两位俄罗斯裔科学家物理学奖，是为了奖励他们“研究二维材料石墨烯的开创性实验”。新闻稿中，评审委员会介绍，把研究工作视为“游戏”是海姆和康斯坦丁团队的特点之一，“在过程中学习，谁知道，或许有一天会中大奖”（新华网 10 月 6 日）。

我觉得，再也没有什么比海姆和康斯坦丁的传奇经历更能诠释研究与游戏之间的“鸿沟”的了。以往，我们都觉得游戏就是游戏，研究就是研究，玩味和严肃无论如何也不能硬拼到一起的，可是现在，海姆和康斯坦丁却向我们作了最强有力的反证：用游戏的态度去对待科学研究，未必就出不了伟大成果。

当然，海姆和康斯坦丁所诠释的游戏态度并非把科学研究当成是儿戏，玩玩而已，而是把游戏的趣味融入到科学研究当中，就像小孩子玩游戏一样，不受任何拘谨地尝试无数种可能。试想，如果不是凭借这种游戏态度，海姆和康斯坦丁怎么可能在众多资历和造诣都比他们要深得多的科学家中另辟蹊径、脱颖而出，想到用铅笔和透明胶带，将一张纸上的铅笔笔迹进行反复粘贴与撕开，从而成功分享出厚度只有 0.34 纳米石墨烯呢。

他山之石，可以攻玉。反观国内，诺奖之所以成为国人的一块心病，正是因为我们看待科学研究问题上走了两个极端，要么是把学术行政化，以为凭借行政指令就可以把学术成果“计划”出来；要么是把学术神圣化，以为非得通过高深莫测的“登天绝技”就无法研究出有开创性地学术成果。须知，科学研究离我们每个人并不遥远，尽管实验和计算的过程是冗长而复杂的，但至少实验和计算过程中所用到的方式方法可能最简单的，平易近人的。就好比用透明胶带也能撕裂出 0.34 纳米石墨烯一样，谁都不能说伟大的发现（发明）总是那样“不通人性”“不近人情”。

现阶段，我们真正缺少的既不是先进的科研设备和必要的科研投入，也不是科研人员没有享受到必要的经济待遇，而是对待科学研究的态度有待框正。科学固然需要严谨的态度，但切不可拿科学的严谨去吓唬人，因为科学是需要那么一点游戏精神的，像游戏一样专注，在游戏中体会快乐，或许到那个时候，我们离伟大学术成果的诞生就不遥远了。这正是海姆和康斯坦丁把研究视为游戏却得诺奖给我们的最大启示。DNN



教育需要回到七点常识

——摘自《周国平论教育》

何为教育？教育究竟何为？教育中最重要的原则是什么？古今中外的优秀头脑对此进行了许多思考，发表了许多言论。我发现，关于教育的最中肯、最精彩的话往往出自哲学家之口。专门的教育家和教育学家，倘若不同时拥有洞察人性的智慧，说出的话便容易局限于经验，或拘泥于心理学的细节，显得肤浅、琐细和平庸。现在我把我最欣赏的教育理念列举出来，共七点，不妨称之为教育的七条箴言。它们的确具有箴言的特征：直指事物的本质，既简明如神谕，又朴素如常识。可叹的是，人们迷失在事物的假象之中，宁愿相信各种艰深复杂的谬误，忘掉了简单的常识。

第一条箴言：教育即生长，生长就是目的，在生长之外别无目的。

这个论点由卢梭提出，而后杜威作了进一步阐发。“教育即生长”言简意赅地道出了教育的本义，就是要使每个人的天性和与生俱来的能力得到健康生长，而不是把外面的东西例如知识灌输进一个容器。苏格拉底早已指出，求知是每个人灵魂里固有的能力，当时的智者宣称他们能把灵魂里原本没有的知识灌输到灵魂里去，苏格拉底嘲笑道，好像他们能把视力放进瞎子的眼睛里去似的。懂得了“教育即生长”的道理，我们也就清楚了教育应该做什么事。比如说，智育是要发展好奇心和理性思考的能力，而不是灌输知识，德育是要鼓励崇高的精神追求，而不是灌输规范，美育是要培育丰富的灵魂，而不是灌输技艺。

“生长就是目的，在生长之外别无目的”，这是特别反对用狭隘的功利尺度衡量教育的。人们即使似乎承认了“教育即生长”，也一定要给生长设定一个外部的目的，比如将来适应社会、谋求职业、做出成就之类，仿佛不朝着这类目的努力，生长就没有了任何价值似的。用功利目标规范生长，结果必然是压制生长，实际上仍是否定了“教育即生长”。生长本身没有价值吗？一个天性得到健康发展的人难道不是既优秀又幸福的吗？就算用功利尺度——广阔的而非狭隘的——衡量，这样的人在社会上不是更有希望获得真正意义的成功吗？而从整个社会的状况来看，正如罗素所指出的，一个由本性优秀的男女所组成的社会，肯定会比相反的情形好得多。

第二条箴言：儿童不是尚未长成的大人，儿童期有其自身的内在价值。

用外部功利目的规范教育，无视生长本身的价值，一个最直接、最有害的结果就是否定儿童期的内在价值。把儿童看做“一个未来的存在”，一个尚未长成的大人，在“长大成人”之前似乎无甚价值，而教育的唯一目标是使儿童为未来的成人生活做好准备，这种错误观念由来已久，流传极广。“长大成人”的提法本身就荒唐透顶，仿佛在长大之前儿童不是人似的！蒙台梭利首先明确地批判这种观念，在确定儿童的人格价值的基础上建立了他的儿童教育理论。杜威也指出，儿童期生活有其内在的品质和意义，不可把它当做人生中一个未成熟阶段，只想让它快快地过去。

人生的各个阶段皆有其自身不可取代的价值，没有一个阶段仅仅是另一个阶段的准备。尤其儿童期，原是身心生长最重要的阶段，也应是人生中最幸福的时光，教育所能成就的最大功德是给孩子一个幸福而有意义的童年，以此为他们幸福而有意义的一生创造良好的基础。然而，今天的普遍情形是，整个成人世界纷纷把自己渺小的功利目标强加给孩子，驱赶他们到功利战场上拼搏。我担心，在他们未来的人生中，在若干年后的社会上，童年价值被野蛮剥夺的恶果不知会以怎样可怕的方式显现出来。

第三条箴言：教育的目的是让学生摆脱现实的奴役，而非适应现实。

这是西塞罗的名言。今天的情形恰好相反，教育正在全力做一件事，就是以适应现

实为目标塑造学生。人在社会上生活，当然有适应现实的必要，但这不该是教育的主要目的。蒙田说：学习不是为了适应外界，而是为了丰富自己。孔子也主张，学习是“为己”而非“为人”的事情。古往今来的哲人都强调，学习是为了发展个人内在的精神能力，从而在外部现实面前获得自由。当然，这只是一种内在自由，但是，正是凭借这种内在自由，这种独立人格和独立思考能力，那些优秀的灵魂和头脑对于改变人类社会的现实发生了伟大的作用。教育就应该为促进内在自由、产生优秀的灵魂和头脑创造条件。如果只是适应现实，要教育做什么？！

第四条箴言：最重要的教育原则是不要爱惜时间，要浪费时间。

这句话出自卢梭之口，由我们今天的许多耳朵听来，简直是谬论。然而，卢梭自有他的道理。如果说教育即生长，那么，教育的使命就应该是为生长提供最好的环境。什么是最好的环境？第一是自由时间，第二是好的老师。在希腊文中，学校一词的意思就是闲暇。在希腊人看来，学生必须有充裕的时间体验和沉思，才能自由地发展其心智能力。卢梭为其惊世骇俗之论辩护说：“误用光阴比虚掷光阴损失更大，教育错了的儿童比未受教育的儿童离智慧更远。”今天许多家长和老师唯恐孩子虚度光阴，驱迫着他们做无穷的功课，不给他们留出一点儿玩耍的时间，自以为这就是尽了做家长和老师的责任。卢梭却问你：什么叫虚度？快乐不算什么吗？整日跳跑不算什么吗？如果满足天性的要求就算虚度，那就让他们虚度好了。

到了大学阶段，自由时间就更重要了。依我之见，可以没有好老师，不可没有自由时间。说到底，一切教育都是自我教育，一切学习都是自学。就精神能力的生长而言，更是如此。我赞成约翰·亨利的看法：对于受过基础教育的聪明学生来说，大学里不妨既无老师也不考试，任他们在图书馆里自由地涉猎。我要和萧伯纳一起叹息：全世界的书架上摆满了精神的美味佳肴，可是学生们却被迫去啃那些毫无营养的乏味的教科书。

第五条箴言：忘记了课堂上所学的一切，剩下的才是教育。

我最早在爱因斯坦的文章中看到这句话，是他未指名引用的一句俏皮话。随后我发现，它很可能脱胎于怀特海的一段论述，大意是：抛开了教科书和听课笔记，忘记了为考试背的细节，剩下的东西才有价值。

知识的细节是很容易忘记的，一旦需要它们，又是很容易在书中查到的。因此，把精力放在记住知识的细节，既吃力又无价值。假定你把课堂上所学的这些东西全忘记了，如果结果是什么也没有剩下，那就意味着你是白受了教育。

那个应该剩下的配称为教育的東西，用怀特海的话说，就是完全渗透入你的身心的原理，一种智力活动的习惯，一种充满学问和想象力的生活方式，用爱因斯坦的话说，就是独立思考和判断的总体能力。按照我的理解，通俗地说，一个人从此成了不可救药的思想者、学者，不管今后从事什么职业，再也改不掉学习、思考、研究的习惯和爱好了，方可承认他是受过了大学教育。

第六条箴言：大学应是大师云集之地，让青年在大师的熏陶下生长。

教育的真谛不是传授知识，而是培育智力活动的习惯、独立思考的能力等等，这些智力上的素质显然是不可像知识那样传授的，培育的唯一途径是受具有这样素质的人——不妨笼统地称之为大师——的熏陶。大师在两个地方，一是在图书馆的书架上，另一便是在大学里，大学应该是活着的大师云集的地方。正如怀特海所说：大学存在的理由是，拥有一批充满想象力地探索知识的学者，使学生在智力发展上受其影响，在成熟的智慧和追求生命的热情之间架起桥梁，否则大学就不必存在。

林语堂有一个更形象的说法：理想大学应是一班不凡人格的吃饭所，这里碰见一位牛顿，那里碰见一位佛罗特，东屋住了一位罗素，西屋住了一位拉斯基，前院是惠定字的书房，后院是戴东原的住房。他强调：“吃饭所”不是比方，这些大师除吃饭外，对学校绝无义务，学校送薪俸请他们住在校园里，使学生得以与其交接接触，受其熏陶。比如牛津、剑桥的大教授，抽着烟闲聊人生和学问，学生的素质就这样被烟熏了出来。

今天的大学争相标榜所谓世界一流大学，还拟订了种种硬指标。其实，事情本来很简单：最硬的指标是教师，一个大学拥有一批心灵高贵、头脑智慧的一流学者，它就是一流大学。否则，校舍再大，楼房再气派，设备再先进，全都白搭。

第七条箴言：教师应该把学生看做目的而不是手段。

这是罗素为正确的师生关系规定的原则。他指出，一个理想教师的必备品质是爱他的学生，而爱的可靠征兆就是具有博大的父母本能，如同父母感觉到自己的孩子是目的，感觉到学生是目的。他强调：教师爱学生应该甚于爱国家和教会。针对今日的情况，我要补充一句：更应该甚于爱金钱和名利。今日一些教师恰恰是以名利为唯一目的，明目张胆地把学生当做获取名利的手段。

教师个人是否爱学生，取决于这个教师的品德。要使学校中多数教师把学生看做目的而不是手段，则必须建立以学生为目的的教育体制。把学生当做手段的行径之所以大量得逞，重要原因是教师权力过大，手握决定学生升级毕业之大权。因此，我赞同爱因斯坦的建议：给教师使用强制措施的权力应该尽可能少，使学生对其尊敬的唯一来源是他的人性和理智品质。与此相应，便是扩大学生尤其研究生的权利，在教学大纲许可的范围内，可以自由选择老师和课程，可以改换门庭，另就高明。考核教师也应主要看其是否得到学生的爱戴，而非是否得到行政部门的青睐。像现在这样，教师有本事活动到大笔科研经费，就有多招学生的权利，就有让学生替自己打工的权力，否则就受气，甚至被剥夺带学生的权力，在这种体制下，焉有学生不论为手段之理。DNN

周国平，中国社会科学院哲学研究所研究员。1945年生于上海，1967年毕业于北京大学哲学系，1981年毕业于中国社会科学院研究生院哲学系。著有学术专著《尼采：在世纪的转折点上》、《尼采与形而上学》，散文集《守望的距离》、《各自的朝圣路》、《安静》、《善良·丰富·高贵》，纪实作品《妞妞：一个父亲的札记》、《岁月与性情——我的心灵自传》、《偶尔远行》、《宝贝，宝贝》，随感集《人与永恒》、《风中的纸屑》、《碎句与短章》，诗集《忧伤的情欲》，以及《人生哲思录》、《周国平人文讲演录》。

如何设立「国家教育特区」？

文◎熊丙奇「客座教授」



全国人大代表、华中师范大学教育学院教授周洪宇近日建议，仿照“经济特区”的做法，由中央确定“国家教育特区”，赋予一系列权利和优惠政策，允许这些区域在全国推进的教育体制改革的试验中先行先试。此前，在深圳教育改革和发展中，早就有建设“教育特区”的提议。

建设“教育特区”，确实令人振奋。但是，办“教育特区”，真的仿照办“经济特区”的做法就能成吗？仔细分析，并不尽然。“特区”的说法当然可以移植，然而，改革的思路却完全不同。

首先，办“教育特区”，核心不在教育发展，而在教育改革。过去10年来，我国教育走的就是快速发展的道路，迅速实现高等教育大众化，迅速将高等教育规模办成世界第一，但教育管理体制和学校现代大学制度建设严重滞后，造成教育问题、矛盾日益突出。办“经济特区”，获得中央赋权和优惠条件，能解放生产活力，寻求经济的快速发展，而办“教育特区”，再按这样的思路，就可能变为一些地方和学校利用某些权利和优惠，去做教育产业，比如，招生规模，是不是不受限？办多种层次的教育培训，是不是少管一点？学校与国外大学合作，是不是可以更大胆等等。也就

是说，关注点，会集中在教育利益领域，而可能对制度问题并不乐意涉及。在过去10年中，我国不少地区出现了规模浩大的大学城，在建设大学城时，各地都叫出响亮的口号，探索全新的办学摸索，可大家所见的是，没有一地的大学城，出现了有新意的办学模式。而分析目前已经启动的500项国家教改试点，很多教育人士对试点效果不乐观，因为有不少试点单位和地区，想的是获得怎样的权利和优惠，却没想到具体推进改革的思路。

其次，办“教育特区”，不仅要获得授权和优惠政策，更是自身放权的过程。如果只关注获得权力和权利，而不推进地方政府自身放权，真正的教育改革就难推进。依照国家《教育规划纲要》精神，教育体制改革的核心是“中央向地方放权，政府向学校放权”，而在学校内部，则是学校行政向教育者和受教育者放权。地方办“教育特区”，无疑要争取中央向地方放权，可是，地方政府获得权利之后，会否向学校放权，而学校获权之后，又会否向教师和学生放权呢？

现在的情形是，中央向地方放权难，地方政府、学校放权亦难。最近一段时期来，公众对南科大的办学很关注，有媒体报道，到现在为止，

南科大的学校领导机构——理事会还未建立运作，理事会章程还未得到市政府通过，人才引进政策还不明朗等。这很值得大家深思。一方面，大家渴望南科大能获得国家层面的认可；可另一方面，南科大自身的办学问题，即举办者和办学者的权力权利关系，学校内部治理机制，却并未建立。后一个方面，与是否得到中央授权几乎没有关系，作为举办者的深圳市，是完全可以明晰举办者、办学者的权利与责任，学校的财政拨款方式的。

在笔者看来，“教育特区”对于地方政府来说，本质上不是获得权利和优惠，而是对教育负责、拿自己率先“开刀”的改革胆识。如果以此来理解“教育特区”，从目前来看，很多改革，根本就不需要中央授权，地方政府在向学校赋权方面就可自主地大胆作为，具体包括，在本省市取消所有本地所管的大中学校行政级别，建立新的校长遴选机制，调整政府拨款方式，建立地方教育拨款委员会对学校拨款，建立大学理事会治理结构，建立社区教育委员会参与中小学管理、决策的学校管理机制等等。但遗憾的是，笔者对比了国家版教改《纲要》和地方版教改《纲要》，在教育制度改革方面，地方版普遍保守，一些关键改革，

根本提都没提。

教育部部长袁贵仁3月7日在参加政协教育界联组会议时表示，基础教育权限在地方，职业教育原则上也在地方，高等教育现在2600多所，教育部门占110多所，2000多所都在地方。“如果各地都把各自的办好了，严格来说教育就办好了。”这就需要制度放权，教育部要向地方放权，首先是向省级政府放权。但他同时指出，放权的前提是要有一个完善的基础，两者需同时进行。（新京报3月8日）笔者所担心的是，这两者之间不同步，而是脱节、互相掣肘，地方说中央不放权，中央说地方不积极，改革就陷入拉锯战。

在这种情况下，“教育特区”，如果作为一种试点，当是国家要求其改革，在赋权的同时，要求地方政府向学校放权，实现学校内部的行政权、教育权和学术权的分离。在笔者看来，如果要真进行教改，比这种试点方式更有效的方式，就是将教改措施，提交各级人大审议，通过之后变为必须执行的教育法规。否则，极有可能出现教育权力最终还是掌握在行政部门的情况，不管采取项目试点还是“特区”方式，教改都难从权力中突围。DINK

搭配通识教育 与专业教育的分析

文◎王伯庆 _ 客座教授 _

最近一位省教育厅高教管理干部跟我谈到，关于大学教育中通识教育再多一些或是专业教育多一些，有争论没有定论，但高校和教育管理部门的确关心这个问题。这里讲的通识教育是指人文和科学方面的高等基础知识，专业教育是指职业相关的专业知识和技能。这位领导进一步问我，能不能通过本省的毕业生就业调查数据来分析此问题，为没有定论的讨论找出可以指导工作的路径。我的回答是可能的。

第一个分析是考察专业对口率。我们首先把一个省的专业毕业生工作的专业对口率分析出来，发现哪些专业的就业专业对口率低。造成专业对口率很低的原因有两种主要情况：一是专业教育质量差，达不到专业对口岗位要求，所以不被专业对口岗位所雇佣；二是劳动市场上该专业岗位少，而该专业毕业生供应过多，毕业生找不到专业对口的岗位。前一种情况就要加强该专业的专业教育。后一种情况是供需结构失衡，

高校需调低该专业的招生量，以适应社会需求量；对于该专业的在校生，可以增加通识教育或选修第二专业，以求学生适应非专业对口的工作。

第二个分析是考察职业对口率。在专业对应的主要职业上，从事这些职业毕业生有多大比例是经过相关专业教育的。譬如，工程师、会计、医生、律师等职业，麦可思数据表明，这些职业基本是相关专业的毕业生才能从事。工程、会计和医学专业的职业对口率高，职业的入门口径窄。因此，这些专业必须要完成足够的专业教育，才能从事相关职业。

而从事文秘、编辑、记者、销售等职业，麦可思数据显示，非相关专业的毕业生从事这些职业的比例极高，职业对口率低，职业的入门口径宽。对雇主而言，其它专业的毕业生经过短期在职培训即可胜任这些岗位，没有必要非找相关专业的毕业生不可。这些相关专业的通识教育应该占到相当大的比例。

我们再以医生和律师为例，其职业教育非常重要。但是在实践中发现，一个医生也需要有丰富的人文与科学教育，才能在职业发展上做得更好。既要有丰富的通识教育，又要有扎实的职业教育，大学四年够吗？不够！

于是，美国高校就把医生职业教育放到研究生院。也就是说，大学四年不学医，学人文和科学基础，读医学专业是在本科以后。这还不够，医学院毕业后还要考资格证，还要做几年实习医生，最后才能做医生。同样的道理，大学毕业才能进法学院，法学院毕业后还要考证才能执业。商学院也要求本科毕业才读，好学校要求有五年工作经历才能录取。医学院、法学院、商学院都叫职业学院，有别于学术性的研究生院。

高校不仅要考虑通识课程与专业课程的搭配，也要考虑课程总量，量大了学制就装不下，硬往死里灌学生没法学好。现在个别高职专业，可能更适合放在四年制的本科，有些本科专业如法学、医学、管理可能适合“本科后”完成。学习长度延了就得给消费者一个高学位。大学阶段不可能全包知识，许多通识知识可以在毕业后自己积累，专业知识同样如此。

回到分析方法上来，我们可以利用全省的毕业生跟踪调查数据，对一个省的专业进行分析，把各专业类的通识教育和专业教育的搭配分成几类。各高校还要根据自己的具体情况设定各专业两类课程的比例及数量。社会需求是在变化的，没有一劳永逸的课程设计。

通识教育不只是人文课程，包括科学及数学。人们常讲一个故事，你听一个哈佛本科生谈莎士比亚的研究心得，你以为他是文学专业，其实他是数学天才；她跟你谈微分方程，你以为她是数学专业，其实她是戏剧学生。我观察得到的一个认识：大学的通识教育有助于你一生能走多高，大学的专业教育有助于你一开始你能走多快；通俗点讲，博雅知识决定了你的职务，专业知识决定了你的职业。DNN

大学应只有人才培养

这条「主线」

文◎熊丙奇 | 客座教授 |



教学与科研成为普通高校发展的两个主线。新建本科院校从诞生不久就遇到了尴尬：一方面是提出面向地方、服务社会、走应用型道路。另一方面又不舍专注于学术和精英教育的传统高等教育情结。特别是传统的“重术轻学”、“重理论轻应用”的思想依然不可忽视。我国新建本科院校在升入本科序列欢呼雀跃之后，面临目前这样的困局用一个形象的比喻就是：“高不成、低不就”，“这种新建本科教育很容易做成‘夹生饭’。”4月7—9日，全国部分新建理工类本科院校首届研讨会在江苏省常熟理工学院举行，部分与会的新升本科院校领导如此感慨。（光明日报4月13日）

如果基于“教学与科研是高校的主线”这样的判断，来分析我国新升本科院校的办学，上述尴尬局面，是“注定”的——刚升本的学校，面临严重的教学模式转型任务，再从事科研，并与985、211院校竞争，自然“高不成、低不就”。然而，

“教学和科研是高校的主线”这样的判断，本就不成立，或者说，这是一种错误的教育观念。

其实，不仅对新升本院校来说，这样的判断不成立，就是对于目前创建世界一流大学的大学，这一说法也不成立。近年来，教育界普遍流行大学有人才培养、科学研究、社会服务三大核心功能的观念，但从大学的使命分析，大学的核心任务，应只有一个，即人才培养，其他的功能，诸如科学研究、社会服务，都是基于人才培养的。离开了人才培养这一核心功能，科学研究和社会服务，都失去生存的土壤。简单来说，大学人才培养、科学研究和社会服务之间的关系是，科学研究、社会服务，是为人才培养服务的，即大学之所以开展科学研究、进行社会服务，是为了培养一流的人才；科学研究和社会服务，只是大学进行人才培养的“副产品”。

这次笔者参加哈佛中国论坛，参观了哈佛、麻省理工（MIT）和卫斯理学院，和很多中国留学

生进行了深入交谈，也深刻感受大学始终围绕人才培养进行办学的重要理念。正在哈佛做交换生的北师大博士林伟告诉我，他在哈佛的导师，迄今只出了一本书，发表了几篇论文，但这不妨碍他做哈佛的教授，因为他的书和论文很有分量——这里只看质量不看数量，而与科研成果“寥寥”对比，这位教授每个学期要上两三门课，可谓教学任务量相当大，而且，在哈佛，上学生的课，不能简单应付，是必须十分认真规划课程教学内容、布置学生阅读任务、组织讨论会的。他说，在哈佛，再大牌的教授，都必须给本科生上课，否则，学校就不会聘请他。

在MIT，来自上海的留学生刘欢告诉我，他大二就参加学院教授的研究课题，当时，学院的两位大牌教授，就经常花一个小时时间听他这个本科生对科研思路的看法，这使他受益匪浅，他所在的MIT机器人研究所，是世界顶尖的研究机

构，在他看来，成就这一研究机构学术地位的，不是一味的研究，而是对年轻学生的培养，由此形成一流人才培养、一流科学研究的良性循环。而反观国内大学，也开展研究，但人才培养和科研的关系是，导师把研究生、博士生作为“打工仔”，为自己“出成果”所用，只给学生下达研究任务，不和学生一起开展科研，学生在参与科研过程中，并没有得到真正的培养、提高。这使我国大学的科学研究高度泡沫化，人才培养则空心化。

而在卫斯理这所被《普林斯顿评论》评为美国“最佳10所私立学院”之一的学校，基本上就没有研究生，几乎全是本科生，老师们也很少搞学术研究，学校全是围着本科生教育教学转，但这不妨碍这所学校的声名，培养了宋美龄、希拉里等鼎鼎大名的优秀学生。

除了学校对大学核心任务的清晰认识之外，美国大学能形成自己鲜明的办学特色，还得益于社会对大学的评价，不是按照一个标准，而是有不同的、多元的评价体系，只有本科教学的文理学院，照样能被社会评价为一流大学，去年8月，美国《福布斯》杂志发布2010年美国大学排行榜。拔得头筹的学校不是大名鼎鼎的哈佛大学和麻省理工学院，而是一所小镇上的私立学校——威廉姆斯学院。这所学校全校只有2000多人，几乎都是本科生。这在国内是不可想象的事，在国内，提到大学，就想象为北大、清华的样子，最终，大学在追求“高大全”中，失去个性，千校一面。

如果我国大学有这样的教育观念，新升本的大学，其实用不着搞什么科学研究，只要紧密关注自己的教育教学，形成独特的人才培养模式即可。高质量的本科教学，照样可以成就一流的本科大学。这样，大学就不会在教学和科研两条主线中，迷失方向。当然，形成这样的教育观念，必须全面调整整个社会对大学的评价，其中尤其是政府行政部门对大学的评价，不能简单地以论文数、课题数、科研成果数，来作为评价大学优劣的依据，需要形成针对学校办学特色与个性的大学社会评价体系。DNN

为什么不能提前修满学分

文◎胡建波_教授_

有学生在我博客上留言：“请问院长，是不是只要修完学分就可以毕业了？我很想早点毕业！”对着电脑屏幕，老胡一下子有些懵，不知道该如何回复是好。

看到欧亚有这样想自主安排学业的学生，老胡甚感欣慰，但学校目前的教学制度却无法满足他的愿望。想到学生那失望的眼神，作为院长，难免有些沮丧，更何况老胡还一直说自己是一个很客户导向的院长。

实际上提前毕业只是一种情况，还有的学生想延迟毕业。这两种实际需求的实现，背后都需要基于完全学分制的弹性学制作为制度保障。

学分制对于大学生而言那简直是天大的好事。在灵活的学制下，学生可以选择全日制，也可以在非全日制学习中完成学业；可以多选一些课程提前修满学分从而提前毕业，也可以选择轻松一些的学习方式，少选一些课，多上几年学，延长或推迟毕业。此外，过去那些因为经济原因而中途辍学的贫困生，在弹性学制下也可以中止学习去打工赚取学费，然后再回校继续完成学业，甚至也可以提前就业，半工半读。

所以，弹性学制能够增加学生根据自身情况来选择和安排学习生活的自主空间。它的灵活性可以满足学生多样化、全方位的教育需求，对学生和家长的吸引力是显而易见的。实际上，一个好的大学教育过程本就应该适应学生的各种特点，提高学生的选择性和教学制度的灵活性，使学生能够自主调整、选择学科专业和适合自己的学习方式，成为学习过程主动的参与者。

在国外，学生进入高校后，有不少是不分专业的，学生可以依赖学分制和选课平台自主地选择学科、选择课程、选择老师、甚至选择学习时间。而学校所提供的课程也特别多，为学生创造了极大的自由度。

同样，学分制和弹性学制也是西方国家能够办出发达高职教育的重要制度保障。例如，实行“双元制”的德国，每一类职业学校都并非一种学制，同一专业学制有两年、三年、三年半的。新西兰的职业学校学制也是长短不一，教学安排有全日制、半日制、部分时间制。英、美、澳大利亚、加拿大等国也存在类似情况，职校生学习时间的长短往往按实际情况和实际需要而定，一般没有年龄和时间限制。

然而，这样的高等教育模式在我国的大学却很难得到实施。据二十一世纪教育研究院副院长熊丙奇博士介绍，从上世纪90年代起，我国高校就已经开始了对学分制的探索和实践，学生如果拿到足够的学分，理论上就可以提前毕业。但实际上，目前国内很少有高校实行完全学分制。

我们欧亚学院的情况也很类似，在“以学生满意为本”的办学理念下，倡导学分制已经好几年了，但总是很难有实质性的进展。究其原因，老胡认为跟三个方面的因素有关。

跟我们的高等教育体制和大学制度有关。中国的大学多由政府举办，在集中控制、纵向分级领导和行政计划的体制下，大学的办学自主权未得到落实，从招生到专业设置均由制度说了算，与学分制直接相关的教学管理权自然也是缺失的，

所以大学在学籍授予、学分制收费方式和标准等方面几乎没有任何空间，与之相关的“课程开设、课程名称、课程内容、课时”等问题也要被基于传统的评估标准所约束，根据学生和市场需求进行快速更新的风险很高。

跟大学的办学哲学有关。学分制和弹性学制的背后其实是一种以学生为中心的教育理念和基于学生需求来办学的指导思想。而消费者理念这恰恰是我们的大学长期以来所欠缺的。传统高校处在一个缺乏竞争的环境里，通常都是具有持续不断的资源供给的低风险组织，所以无须过多关注消费者需求和市场，而是“我卖什么菜你吃什么菜”，不允许“点菜”。它们只要按部就班地招生，然后按照多年不变的固定模式给学生授课，几年之后就可以理所当然并心安理得地把学生们送出校园了。

跟大学的资源约束及管理水平限制有关。实行完全学分制和弹性学制，就必须有足够丰富的课程和教师资源可供学生选择，同时教学计划、教学内容、教学情况更加复杂，学生流动加快，学籍变动频繁，这些变化必然增加教学、学生、财务、后勤等各方面的管理和服务难度。而我们国内大学的实际情况多是必修课程特别多、选修课程有限、师资力量跟不上，校内资源和管理水平根本无法满足完全学分制的要求。从这点来说，实际上我们国内的大学也并非完全是不关注学生，因为客户导向需要很多基础和条件，做起来并不容易，往往是有心无力。

可见，学分制和弹性学制对学生好处多多，

但对大学却是个头疼和麻烦的事情。难怪我国的大学在完全学分制面前没有太大的作为。

也可见，完全学分制的推行和实施，必须依赖于高等教育领域的系统和综合改革。要以政府创造良好的政策环境为前提，以改革高校内部管理体制，建立现代大学制度为突破口，把受教育者日益增长的多元化的教育需求的满足作为落脚点，实现高等教育由“供给导向型”向“需求导向型”的转变。

不过，学分制要做好虽然不容易，也不是仅靠学校就能完成的事情，但欧亚学院一直未停止这方面的努力。去年，我们邀请21世纪教育研究院对现行通识教育课程平台进行诊断，完成了通识教育人才培养目标的定位，初步形成了通识课程体系架构。今年，我们正在对实施全面学分制进行论证和调研，正在进行的工作包括：

搭建公共数据平台、增加选修课比例、组建新课程研发项目小组、试点小学期制等。这些工作预示着欧亚学院越来越具备早日实施学分制的条件。我们的目标就是贯彻以学生为中心的教育理念，通过学分制与弹性学制改革，建立学生多元化个性发展的教与学平台，为学生自主选择专业、课程、授课教师、学习进程提供资源支持和机制保证。

思考至此，老胡大概知道该怎么去回复博客上的学生留言了，心里也稍感宽慰了些。虽然这位同学的愿望现在无法得到满足，但是我相信以后有类似愿望的同学就用不着再感到失望了。其实我们个人以及社会的发展逻辑不也正是这样，在发展中逐步走向完善与完美么。DNN



为什么要以学生为中心办大学教育？

文◎ 李林 _ 宣传部 _

前些日子，政府提出要改革大学教育，把北大建成世界一流的研究型大学。金融时报专栏作家加藤嘉一评论道：“这个观念才是最该改革的地方。大学文科存在的意义，并不是研究而是教育人才，从来没听说过有政府主导办出一流的研究型文科大学的先例，将来也不会有。”

“把北大建成世界一流的研究型大学”，这是以政府为中心的思路来办大学教育，这种教育模式在现今的中国大学，已经日益显现出弊端，正被越来越多的国内外教育人士所诟病，因为在这种模式下，大学日渐成为一个官僚机构，大学本该有的社会职能——提升国民素质，教育高端人才却越来越难以实现。

用结果论来看，这种模式已经失败了，我们的大学从来没有培养出一位自己的诺贝尔奖获得者，没有创造出对社会进步有重大影响的发明，甚至没有有效提升国民素质，大学生犯罪逐年增加，李刚之子与药家鑫们层出不穷。用过程论来看，教学方法并未改观，教师培养计划并未见效，国内外先进的教育理论并未充分在实践中发挥影响力，以论文为教师评价标准的体系依然运行良好，生生不息。从结果论和过程论中体现出的失败，似乎印证了一个事实：我们在一开始就错了！而不是错在结果和过程，我们关于教育的思路有问题！

这就回到了我们对教育本质的探索。克里希那穆提关于教育，说过一段有趣的话，“只有批判一切——批判传统、批判形式主义、批判腐朽堕落的社会，你才能够欣赏到生命的丰富、深刻以及超凡的魅力。如此一来，你才可以凭借自己的力量去探明什么是真理。不是一味地模仿和崇

拜，而是去发现和创造！这才是教育，不是吗？”这和卡尔波普尔的批判理性主义有惊人的相似处，卡尔波普尔的理论这些年已经被很多教育思想家们所高度认可，世界各地的大学也逐渐形成了比较一致的看法：大学教育应该帮助学生养成批判性思维的能力。这对于学生的未来成长具有重要的作用。

在中国，教育改革也到了关键的时刻，需要大学具备颠覆传统的魄力和行为，用批判性的方式去冲掉腐朽堕落的过去，这里首当其冲的，就是要将过去形式化的、一沉不变的以“教”为中心的教学方式，改为以“学”为中心的教学方式。

曾经有一位老师跟我聊天时抱怨，现在的大学生很难管，自由散漫，上课睡觉，任意旷课，他为此很痛苦。其实，之所以他会痛苦，主要原因是他的位置没有摆正，还在以自身的“教”为中心，觉得学生应该围着老师转，所以应该配合老师的教学大纲，遵守纪律，积极发言……这样想，受伤的必然是老师；如果改变位置，以学生的“学”为中心，甘愿做一名服务者、引导者，从学生的视角来思考教学内容，改善教学模式，那受伤就会少很多。

以学为中心的教学方式，简单说，就是围绕学生的本来面目展开教学。这种教学模式，是对学生个性和兴趣的尊重，是调动学生学习主动性的一种尝试，是打心底相信学生愿意“学好”的一种态度。不是任其随意生长，而是助其积极成长，最终引导学生完成学业，并且通往心灵自由之路。

人类的历史反复告诉我们，哪里有恐惧，哪里就不可能有智慧存在。所谓心智的自由，应该



是一种没有恐惧的状态。大学所应该做的，就是创造一种没有恐惧的氛围，缓解学生的逆反心理，释放学生因达不到社会评价而产生的恐惧感，从而激发学生走向自我，走向自由。

作为教育工作者的我们要相信，没有一个孩子应该被忘记！他们中所谓的那些传统意义上的“差生”，只是还未被填鸭式的教育所残害干净！他们只是还不喜欢背诵课文、翻译英文、演算公式！他们只是还向往鲜活与快乐！在以学生为中

心的教育模式下，他们每一个个体都会被尊重！他们曾经所不被重视，甚至被讥讽的特质——贪玩，都会被焕发出新的生机，释放出与众不同的生命力！

大学教育，不同的人有不同的认识，但有一个信念是普遍的：大学应该是一个鲜活的地方！一个能够产生新想法，新创意，新学问的地方！大学生骨子里都散发着明天的味道！他们就是明天！DNN



“4000 万身价”论 是教育功利化的注脚

文◎熊丙奇_客座教授_

“当你 40 岁时，没有 4000 万身价不要来见我，也别说是我学生。”4 月 4 日，北师大教授董藩发微博称，高学历者的贫穷意味着耻辱和失败。此言一出，立刻在微博上引起巨大争议。（天府早报 4 月 6 日）

在社会普遍感觉大学精神迷失，以及教师师德风尚不在的背景下，董教授的言论遭遇板砖，是在意料之中。媒体人士郭宇宽先生撰文批评，这其实折射的是当代高等教育普遍的势利病，“师范”之不存也久矣。

在笔者看来，究竟是董教授的言论折射高等教育的功利，还是高等教育的功利让董教授的言论显得敏感，是一个需要辨析的问题。如果在高等教育整体并不功利，各种富有个性的导师比比皆是的情形下，董教授的言论其实并没有什么出格——他作为一个导师，完全可以有自己的人才培养标准，人们也并不会担心他的这种言论，会导向所有导师都把自己的学生培养为非富即贵的“人才”，因为每个导师会有自己的要求。在董教授提出“4000 万身价”论的同时，还有教授会要求学生不做出学问不来见我。

一个健康的高等教育，是多元并丰富的，每个学校的人才培养定位不同，每个导师的个性和特色也不同，这样才有人才培养的多元与特色。不然，所有学校定位趋同、所有导师都无个性，这还要那么多大学以及大学导师制做什么呢？

然而，现实中的高等教育，却是不健康的，并非多元，也无特色，导师制形同虚设。我们所见的是，所有大学办学定位趋同，学科设置相似，都追求“高大全”，而导师摇身变为“老板”。在这样的高等教育环境下，教师功利、学生功利，学问不再被提及，大家对董教授的言论不安，其实是对功利的不安。大学没有个性教授，只有雷人教授。可以说，董教授的话成为大学功利的注脚。

董教授还在微博上辩驳，称这是为了激励学生。这样的辩驳，在当下的教育环境中，是基本无用的——如果董教授是一个个性导师，特点就是选拔那些有创富能力的学生加以培养，这是一

个不需要辩驳的问题。他应该明白，他现在不是为自己的“个性”“励志法”辩驳，而是在为整个教授群体和大学的功利“辩护”。这显然是他难以完成的任务。

让董教授收回自己的话，再让其他教授也大谈师德，这并不能改变眼下我国大学教育功利化的现实。整体去除我国大学的功利化，才能让大学回归教育本位，也才能让大学的导师个性张扬。而功利化的根源，则是行政化。由于大学没有办学自主权，各种名目繁多的行政评审、评估严重干扰办学，大学内部行政主导教育资源配置、教授没有充分的教育自主权和学术自主权，这使大学已无自身独特的灵魂，教师和学生普遍失去对教育和学术的追求。追求现实的利益，成为大多数人的选择，进而，教育与学术成为牟利的工具。董教授与其他教授不同的是，只是把这明确地说出来。而且，相对那些让学生“放羊”，只挂名领薪酬却不导学生，甚至把学生当“打工仔”盘剥的导师来说，他在现今还算是一个对学生负责的导师了。这也难怪，在无数板砖之中，有人为其叫好，认为这让大家看到教育的希望。

对于把中国大学教育问题，往往归结到行政化，有网友曾告诉我这是把“行政化”变为一个筐，什么都往里装。不得不告诉网友的是，各种教育问题有自身的成因与具体表现形式，但行政化还真是大多数教育问题的源头，这个源头问题不解决，所有的教育问题都会纠缠不清，难以理出头绪。DNN

方法

Method

“逻辑”的主要含义

文◎胡建波_教授_

每次遇到“逻辑”这个词，就多少有些紧张，感觉很深奥，无论是别人指责自己“逻辑”不通，还是自己觉着别人的道理不对的时候。

既然“逻辑”这个词是外来语，那么解决疑惑的办法也很简单，查一查词典，看看这个词的本意。牛津高级英汉双解词典关于“logic”的解释如下：1、思维方式；解释；逻辑；2、道理，合乎情理的原因；3、逻辑学（哲）；4、（计算机）逻辑系统，操作系统。

如果把“logic”翻译为“思维方式”的话，就好像又绕回来了。我试着把每次人们使用“逻辑”这个词换做“解释某事”或者“原因”的时候好像都比较接近。我又搜索了其他英文词典的解释，“logic”有推理、原因两个主要的意义。

所以如果我们简单化理解“逻辑”这个词的话，我的理解就是“因果关系”。比如这两天微博上讲西南财大的老师解释房价高的原因时，排位第一是工资上涨幅度大。作为一个专业人士，这样就属于因果关系不通，也可以讲逻辑不对了。

“因果关系”方面有如下两个常犯的错误，一是因果互相颠倒，二是因果相互关联不大。每个问题，如果可以大致解释清楚原因，那么解决问题就比较容易。例如看病的第一个环节是诊断，找出病状背后的病因，然后再制定治疗方案。解决方案通常来自经验和理论指导，但每一个病人又有自身的特点，最终方案就带有大夫的主观选择，可能对了，也可能错了，无非是好大夫的概率高一些而已。

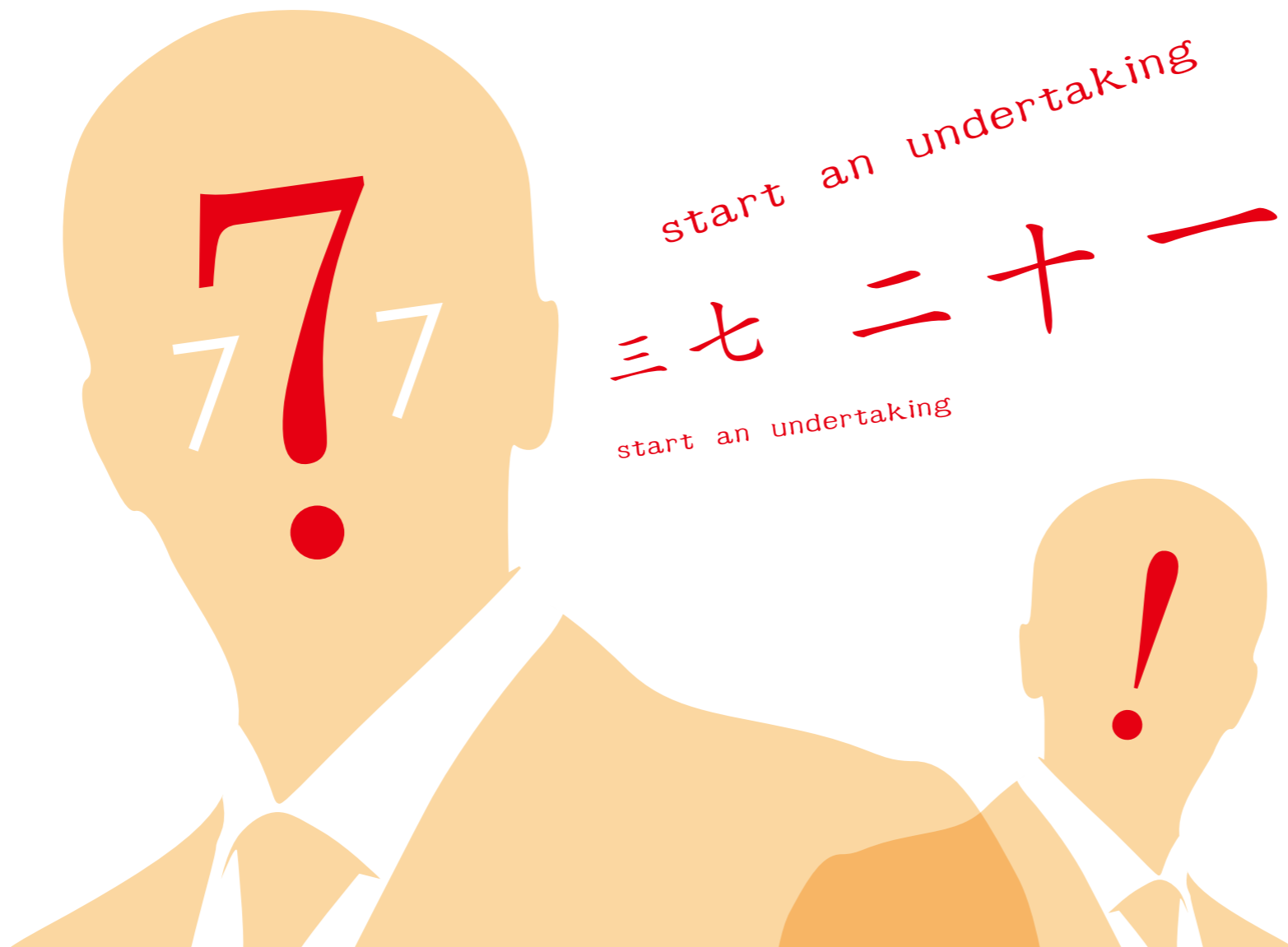
讲话和写文章要有说服力的要素也是“逻辑”，就是你的结论要有依据，或者讲你对“结果”给出合乎情理的“原因”。所谓的理性思维也有同样的内涵，以前我讲过“批判性思维”的含义主要是“审慎判断的思维”，也是对一些重大的事项和结论保持怀疑，问一些问题和为什么，然后再做出“选择”。DNN



创业要管三七二十一

——本人在全球创业周中国站活动闭幕式上的演讲

文◎袁岳「客座教授」



前两天我又一次见到北京中关村时代集团的老总王小兰女士，她是上一世纪80年代初中关村3000多家创业企业中至今还存留的23家企业之一，是包括联想、四通在内的三家知名企业之一。可见创业的成功率与生存率非常低。大学生创业可不可以，有人冷冷地说不行，有人热热地说要得。其实行与不行的理由是差不多的，但说得乱七八糟。我稍微给大家梳理下，把它们分成三类21条，帮助大家参考。

首先是门槛条件，具备这部分条件不一定能创业，如果不具备就基本不要考虑创业：1是出操，早操晚操，锻炼身体，身体棒棒的才谈得

上创业；2是有主见，能自己拿主意，而不是光听家长与父母的；3是有自己的社会的朋友，而不是只有亲友、同学与老师朋友；4是当过学生干部，有起码的与上下左右的人打交道的经验；5实习，对于一些自己感兴趣的领域有实际的接触与经验；6见识，透过旅行、读书与交往，有较多的参考信息；7是有组织独立活动或者单个项目、社团的经验。

其次是起步条件，具备这个条件可以考虑创业，而如果没有这样的条件，创业的风险就比较难以控制：1是有自己明确的爱好与方向，能有表现出热情的领域；2是比较勤奋吃苦，对于所选择做的事情能够有较长时间的耐受力；3是对于某些方面的行动长期反复以为技能；4是有尝试自己认定事情的勇气，虽然也许自己过去没有这方面的经验，或者内心有点没把握；5是有相当的说服他人的能力；6是掌握一定的团队之道，能懂得与其他人在一定的结构下一起工作，懂得建设性的妥协；7是有一定的法律与政策意识。

最后是所谓创业成功或者长期生存的必要条件，具备这些条件不见得一定成功，但是没有这些条件则很难成功：1是持续关注与探索消费者需求及其变化；2是能不断提供有一定独特性与竞争力的产品与服务设计；3是确保安全有效的资金流；4是在所从事的业务上有充分专注；5是在客观情势与市场发生变化的时候能对商业模式与技术创新等做出及时的反应与调整；6是在对于业务相关与看起来不相关的信息下，拥有对于商业机会与做法的洞察与远见；7是即使在条件比较窘迫或者非常顺利的情况下，能够对于自己所做的业务有所坚守，而不会轻易动摇与游移。

真的能全部做好这21条么？很难。过去的创业者包括成功的创业者都很好地做到了这21条么？没有完全做到的。那是不是不管这三七二十一，该怎么样就怎么样呢？那也不行。事实上，我的建议是你对于其中的每一环节的规则，都有所尝试有所经验，而对其中至少一条做到很好，那么你就会表现得与众不同与出类拔萃。DNN

给想创业的毕业生的一封信 先参与创业，再主导创业：

文◎李开复



二十年后，中国最伟大的企业，和成功走向世界舞台的企业很可能就是在下五年所创立的。因此，很多大学生现在的跃跃欲试地想毕业后创业。另外，创业板的推出，许多创业公司的成功，还有很多成功创业家都鼓舞着中国的大学生，让他们也希望跟随马云、马化腾、李彦宏的步伐，走向创业之路。一方面，我赞赏大学生拥有创业理想，但是另一方面，我建议大学生：先参与创业，再主导创业。

许多大学生都错误地认为：只要有个好的点子，能拿到投资，再加上执着、激情、运气，就能成为下一个马化腾。于是，他们都想着：毕业后就要开始他们的创业之路。但是，他们过度乐观了。创业成功的真正关键更在于：团队、经验、执行力。大部分的创业的失败不是因为点子不好，而是因为欠缺经验，没有团队，缺乏执行力——归根到底，积淀比点子更重要。

经过创新工场一年，我和数百名80后创业者接触并深谈，并已投资于其中的一些。在这过程中，我深深地感到中国的未来是属于他们的，但是同时我也感觉到最好的创业者是需要深厚积淀才能成功的。在学校的技术培训只是单方面的，而创业者不能只是专才，必须有多方面的经验，不但需要懂技术、产品，也要懂管理、运营、市场。有位非常有才华而且充满创意的年轻创业者，在初期扩张太快，最后公司无法负荷，倒闭了。另外，创业团队非常重要。乔布斯说过创业的成功在于团队，尤其是创业者是否能找到5-10位聪明勤奋、三头六臂、彼此互补的团队。而一个没有经验的创业者往往无法吸引这样的团队。有一位年轻创业者，有着很好的点子，但是无法吸引一个团队，陷入招聘的泥沼中。后来一个比他有经验的人很快地找到团队，做出产品，抢到先机，最后他只有面临倒闭的命运。最后，在创业期间，执行力比点子更重要，而执行力只能经过参与来学习，因此再聪明的毕业生也不可能一毕业就一步登天。

当然，会有人问：为什么微软的盖茨、Facebook的扎克伯格都是大学毕业或甚至肄业就创业成功呢？其实，他们在创业的时候就已经有团队，有经验，有执行力了。盖茨不但是编程天才，发明了世界最快的排序算法，而且也是商业天才，在高中时就创立了盈利的Traf-O-Data公司。而且，他不是一个人创业，而是和保罗艾伦一块儿创业。而扎克伯格从11岁开始研究如何用C++编程，在中学时已经开发出让微软和美国在线愿意以几百万美元收购的音乐播放器，在大学期间更是创建过多款社交相关的网络产品，这些积淀对其日后打造Facebook至关重要。他的创业团队是四位优秀的哈佛学生。所以，盖茨和扎克伯格的成功是破例的，是不可复制的。除非你有和盖茨或扎克伯格这样的团队、执行力、经验，最好不要一毕业就去创业。

当然，绝大多数的人都不能和盖茨相比，那么大学毕业想创业的学生应该怎么办呢？有人说：先就业，再创业。这个说法是值得参考的。如果你加入一个“未来你想要创立”的公司，从中学习它是如何运营的，如何成功的，它的企业制度和文化的如何建立的，几年确实可以进步很多。如果这个公司能提供很好的培训计划，那就可以学到更多。不过，我也看到很多大公司里做了3-5年的优秀员工，进入的时候是抱着充电后创业的计划，但是慢慢地，拿到了优厚的待遇和提升，但也习惯了朝九晚五的安稳生活；学到了细分岗位的知识才能，但也成为了一个庞大机器里的螺丝钉；优化了在大公司生存和升迁的能力，但是失去了创业的激情和动力。所以，如果你真的很确定你要创业，但是也很理解你需要最合适、最及时、最适当的培训，也许你应该找一个更好的培训场所。

这样的一个培训场所就是一个创业公司，我的建议就是：先参与创业，再主导

创业。你可以去咨询哪些公司有生气勃勃的创业环境和企业文化，有经验又值得做你的楷模的领导者、业内被认可的产品和方向、优质的投资者。在创业公司，步伐特别的快，学习有针对性，而且每个人都需要参与公司的各个环节，所以学习也特别快。短短的一年，你可能学到在大公司要好几年才能学到的东西。为了确保你能学到初期创业的氛围，尽量参加较小的公司（小于 100 人），这样也不会成为一个螺丝钉。在创新工场，为了提供这样的“参与创业”机会，我们也开启了目标 150 人的校园招聘计划，我们要找的就是想先参与创业，先做工程师，学习创业，以后再主导创业。

“以后”是多久呢？在一个好的创业公司里，你的成长可能会让你自己都惊讶。在一个大公司，爬到 CEO 可能是几十年的路程。但是，在一个小公司学习，两三年后，你就有可能在经验、团队、执行力都培养足够，可以自己出来创业了。比如说，必金华是今年三月从浙江大学毕业的研究生。她进入创新工场投资的“魔图精灵”团队时，是一个青涩但是充满激情的助理产品经理。但是六个月之后，她学到了学校里学不到的知识，发挥了潜力，成功地把这个产品推向全球四个国家的十多万用户。她不但在产品设计上学到了很多，而且学会了海外推广、用户体验，也成功地做了好几个商业谈判。今天，她已经成为这个项目的负责人了。叶哲韡是去年底加入更大的点心团队的，成为团队的创始工程师之一。短短八个月，在来自百度的移动负责人张磊和来自腾讯的产品总监游敏丽的培养之下，他已经成为负责点心操作系统里面的应用程序的负责人，现在领导着一个小组，肩负着公司核心的应用程序。相信在几年后，金华和哲韡，都可能成为主导创业的创业者。我们的另一名创业者曾经感叹：“好的工程师不愁找不到机会去大公司，他们真的该发愁的是怎么去有巨大潜力的创业公司。”

在《做最好的自己》里面，我建议所有的毕业生：“未来比今天更重要；积极比安稳更重要；学习比金钱更重要。”这点，对想创业的学生更有针对性，因为短视和安稳都是创业最大的敌人。毕业时，多考虑看你在什么人身边工作，你是否能够学习成长？毕业后，参与一个优秀的创业公司，这是走上创业之路的最好的第一步。DINK

摘自李开复的新浪博客 <http://blog.sina.com.cn/kaifulee>

李开复 1961 年生于中国台湾。曾就读于卡内基梅隆大学，获计算机学博士学位，后担任副教授。2000—2005 年，微软公司全球副总裁。2005—2009 年，谷歌公司全球副总裁兼大中华区总裁。2009 年，在中国北京创立创新工场，任董事长兼首席执行官。李开复博士一直热心于中国的教育事业，十分关心青少年的成长，被称为“大学教父”。2004 年创办开复学生网，现已改为我学网。在网站论坛里，开复长期坚持在网上和学生交流，回答学生的问题。每天有大量的学生参与讨论学习、工作、成长、情感、出国、企业、科技等话题，互帮互助，共同成长。著作：《做最好的自己》、《与未来同行》、《我与中国大学生的不了缘》、《世界因你不同》等作品。



如何构建自己的人脉圈子

文◎王辉耀

如何每个人一生中都在不断地从一个圈子走向另一个圈子，在扩大自己人脉圈的同时也在不断地构建新的圈子。我接触过很多事业有成的人，他们都有着自己独特的构建人脉圈子的方法，不一而同。归纳起来，构建自己的人脉圈子不外乎以下几条途径：

从身边人寻求帮助

我们都是社会人，每一个人的社会人脉圈子，首先从对身边亲人的接触和积累开始，然后再慢慢到老师、同学、朋友、老乡、同事，最后再突围到更大更高端的圈子。其中，因为熟悉和了解，来自身边的人脉圈子，往往也是最牢固可靠的圈子。亲戚，老乡，同学，战友，同事，都可能成为你事业发展中的“贵人”；譬如马云创建阿里巴巴，启动资金就来自于他的亲戚、学生、死党朋友，以及几个曾经跟他从杭州到北京，再从北京回杭州的老部下。因此，我们需要跟自己的亲人、朋友、同学、老师处理好关系。

软银赛富基金首席合伙人阎焱之所以能赴美留学，就是因为他就读北大研究生时

一个外籍老师——来自美国普林斯顿大学的访问学者 Roger Michiner。Roger Michiner 很欣赏阎焱，两人经常一起聊天，有一次他主动说：“你应该去美国读书，我可以帮你写推荐信。”阎焱通过托福考试，取得了美国普林斯顿大学录取通知书和四年全额奖学金后，Roger Michiner 又在生活上给予了阎焱帮助。1986 年 8 月，阎焱回忆说：“我到美国的第一天晚上，就住在 Michiner 教授家里，他的家也在普林斯顿。Michiner 教授待我非常好，在普林斯顿，他仍然是我的专业教授。我毕业多年以后，他也离开了普林斯顿大学。我们的友谊一直到现在。”

我们还需要明白，你在一家公司工作最大的收获不不是你赚了多少钱，积累了多少经验；还包括你认识了多少人，结识了多少朋友，积累了多少人脉资源。因为这种人脉资源在你离开公司之后，还会继续发挥作用，成为你无形的资产和财富。

结交关键和重要的人物

西方有一则著名的格言：“重要的不在于你懂得什么，而在于你认识谁。”

只有不断地认识那些能够改变或帮助你的人，才能构建有用的人脉资源库。

认识关键和重要的人物，当然首先要开放你自己，从各种渠道入手，而不是仅仅局限于你经常所接触的圈子，除非你本身已经是个很高端的人物。比如学生可以争取以志愿者或义工的身份参与学校各种重要活动、成功人士讲座、校外的会展等；毕业生争取一流的大公司，通过职业交际结识更多杰出人士，有一定积蓄和工作经验者，就可以多多参与有顶尖人士的会议和论坛。

2005 年，搜房网总裁莫天全曾与 Trader 公司的董事长 John McBain 共进晚餐，两人一见如故。于是，John 打算向搜房网投资 2250 万美元，以换取 15% 的股份。当时搜房网并不急缺资金，也不需要融资，因此，董事会的成员大多不同意 John 的入股。然而，莫天全却坚持让 John 入股，认为：John 是全球最杰出的企业家之一，Trader 是全球最大的分众广告传媒集团，“对于公司治理、长远发展和规划，这两者都能给予我们启发和帮助”。后来，正是因为 John 这位重要人物的帮助和引荐（John 曾把 Trader 公司在大洋洲的地产资讯业务，全部转让给了澳大利亚电讯），2006 年 8 月 31 日，中国互联网终于迎来了本年度最大一笔投资，澳大利亚电讯以 2.54 亿澳元（约合 20 亿人民币）收购搜房网 51% 的股份，促成一次皆大欢喜的买卖。

对接触“陌生人”保持开放的心态

我们每一个人，都渴望获得额外的帮助，尤其是在用尽自己资源依然难以取得成功的情况下。但是，如果我们对于接触陌生人和外界社会怀着排斥而非开放的态度，又怎么可能有意外的收获呢？

这其实也就是我们人际交往的能力。

我认识的一个朋友成长青，从加拿大麦蒂尔大学毕业后，原来在加拿大亚历山大咨询公司从事企业咨询工作。他之所以会改变职业轨迹，完全是因为一次出差途中飞机上的偶遇。

1991 年 8 月，成长青从美国旧金山机场飞往蒙特利尔，在飞机上他遇到了一个似乎在过去聚会中见过的人。随后，他主动过去打招呼，一番寒暄过后，两人开始互相交流工作和生活。

这个朋友正担任多伦多道明银行的人事部经理，在了解成长青的性格和能力后，主动邀请说：“你很优秀，不知道有没有兴趣到银行工作？我们银行正需要一位你这样的高级客户经理。”

后来，成长青加入了加拿大多伦多道明银行担任高级客户经理，主要负责电讯业和矿产业，协助这些企业做融资业务。在多伦多道明银行的两年，为成长青今后在金融行业发展打下了坚实的基础，而这次机会正是来自于一次跟陌生人的“偶遇”以及他本身的社会交往能力。今天，成已是渣打银行中国投资部的总经理。

当然，对认识“陌生人”保持开放心态或者说喜欢人际交往，并不是要轻易相信陌生人，或者到处滥交朋友。

维护好人际关系网络

如何把接触的圈子中人转化为人脉资源？如何将圈子的人脉资源转化为事业资源？这里，最关键的是维护好人际关系网络。

美国前总统的西奥多·罗斯福曾说：“成功的第一要素是懂得如何搞好人际关系。”

如何维护和管理我们的人际关系网络？这是一门复杂的艺术，我有几个“小成本”建议：

——填写记录卡片。经常记录在什么活动中结交的人，不要只写下名字，或者把名片收好就行了，你要写下你对他们工作最感兴趣的方面，以及他们感兴趣的东西，包括一些特别的事物。虽然没有多少细节，但需要的时候，它肯定能发挥出很大的作用。

——保持背后的忠诚。人际关系中，一个非常根本的原则是尽可能地让人感受到你的信任，并且以此收获信任。这需要我们做许多事，比如当着朋友的朋友面赞美而不是批评。

——特殊日子的祝福。小事也可以有大影响，在熟人特殊的日子送上一条短信、一封电子邮件等等，这个特殊的日子包括生日、婚礼、升职等等，当然，在别人困境的时候，你也不要忘记给一句祝福和鼓励。

——保持沟通和会面的渠道。与同行每个月在聚会上碰面，这种内部聚会会有不少免费的内部消息；与朋友能够保持见面和交流的渠道，你会发现感情因此不褪色，当然，当别人有信息的时候，也肯定不会忘记提供给你。DNN

摘自王辉耀的新浪博客 <http://blog.sina.com.cn/wanghuiyao>

王辉耀博士 中国与全球化研究中心主任、中国欧美同学会副会长兼商会会长、商务部中国国际经济合作学会副会长、中组部国际人才战略专题研究组组长、人社部中国人才研究会副会长、国务院侨办海外专家咨询委员会经济组召集人、九三学社中央经济委员会副主任、北京市政协顾问委员、中华海外联谊会理事、国际行政科学学会中国专家委员会专家，先后兼任加拿大西安大略大学、北京大学、中国政法大学、中国农业大学、哈尔滨工业大学、广东外语外贸大学等多家国内外大学的客座教授。

大学生 15 年 置业规划

文◎袁岳 _ 客座教授 _



现在的房子未来大致就是廉租与公租房、经济适用房或者两限房、高档商品房与别墅三大类。今天我预期，耐劳、有明确爱好与愿景、有一技之长的同学，或者在未来的数年中积极补足这方面不足的朋友，不能保证但将最有可能进入第三类房子的业主行列，也就是说在年轻时期有风险意识与折腾能力者，更有可能获得自己比较期待的结果；还能积极与他人互动，有自己的想法，能对其他人的想法设身处地考虑的，更有可能满足对第二类房的获得能力；而那些年纪轻轻的朋友，现在就只求安稳，也搞不明白自己有啥爱好与前进方向，也不努力培养自己的工作爱好的，实际上最有可能进入前一类房子的获得者行列，甚至连这一类的房子也不容易得到。

因此逻辑的结论是，折腾与奋斗才有可能最大限度地改变自己得到机会的概率，否则就索性在比较偏僻的地方，也别仰望这些东西，徒然增加自己的郁闷。今天的年轻人，可以给自己定个十五年奋斗目标，在现在先廉租房，把自己可能有的那点钱用在结交人脉、增加见识、闯荡社会上；未来可能就在社会上稍微趟下一点点安身立命的能耐与基础，就可以进入到下一个经济适用房的争取阶层；同时因为自己的勤奋、在某些方面的投入从而使得自己获得可能的脱颖而出的机会，实际上现在很多人当初

能买大房的目标并不是买房而是要整个自己要整的事情，房子是整成了事情后的结果之一，而单单看着房子的人而没有事业的基础则并没有啥实际的果效。

所以仰望房价的结果，除了徒然纠结，并无实际意义。因为我们向往的东西是果，如果我们在自己的行为与可控的努力上都看不到清晰的方向与意义，那么那些果与我们之间就没有啥关系。我要说，不管社会多么不公平，总有人脱颖而出；不管权势者多么得意，总有白手起家的人成就事业。但是我们在人们出来之前就已经大致知道，有些规则是符合出息规则的，有些人是符合沉没规则的，而我们今天很多的朋友恰恰是符合后者多，符合前者少，而如果你是一个对世界利益一无所知的人，你也会得到某些幸福，问题在于如果你不认真追究自己的不努力，而徒然向往利益，老想捷径和投资，那么就会走入歧途，十分郁闷。站在一个长期的角度而论，今天的某些糊涂与投机心理也是可以理解的，但是我们需要非常清晰地知道，知识支持下的偏好选择、动手条件下的能力培养与相对有心的努力，才是我们脱颖而出的关键。老想房子本身没有太大的价值，甚至都不是动力，我们需要转移自己的目标，重新聚焦到我们如何挖掘自己与如何突破自己的职业取向、能力培养与事业兴趣上来。DNN

留点后手准没错

文◎袁岳 | 客座教授 |

我天天写博客，但是像今天我就一口气写了七篇博文，存在那儿，因为我不能保证我真的天天那么从容地有时间写相对长的文章，也不能保证每天都有感而发，更不能保证每天的感慨与感受都能那么均衡一致，所以就有必要留点存粮。而的确有的时候在风景地、在初到的城市、在星巴克与上岛，我的感受会比较容易表达出来，有的时候也会在手机的备忘录里面把我灵感所至的感受一星半条的存下来，然后到了适合大写特写的时候就有得写了。见缝插针、忙里偷闲，这就是我维护自己写博文的方式。

我们做很多事情都需要在平时用不着或者不需要的时候留点后手，在我们资源富余或者时间从容的时候留点后手——在我们自己很年轻力壮的时候，勤快点帮人一点忙，就容易给人家留下好感；在我们有某些方面知识的时候，给人做一点咨询或者意见，有的时候给人介绍一点自己熟悉的朋友，解决了别人的问题，扩大了把自己看作好朋友的人群；有的时候我们没事情的时候，看点书、问人家点问题、了解点别人做的事情，就会发现以后说起话来针对性就强了很多。总之你做点准备，留点后手就明显地显得从容不迫，可以更好地掌握做事的主动性，在关键的时候你更可能成为那个有机会的人，因为大半的人都是平庸的做法——在大家一涌而上的时候涌，在大家冷落的时候冷落，在大家没招的时候没招，而很少能反周期，而反周期就能留出后手。

反周期的人需要坚持自己的个性，其实我们的想法与做法只要有适当的合理性，总有机会得其一逞的，厚积薄发也是很自然的事情；反周期的人也要耐得寂寞，不要匆匆地随大流；反周期的人因为反了周期有的时候做事情遭到别人的非议比较多，但积累某些资源的成本可能反而低。所以那些做准备的人、留后手的人往往为大家多不解或者怀疑，直到有一天大家明白的时候，已经有点晚了。我想，大家看诺亚在大洪水前造方舟的时候就是那个态度。当然，我们很多人会以我们很忙或者没有时间研究后手与预测，所以没法来做这样的事情，其实真正留后手是一种策略、一种思维模式、一种习惯。我们遇到很多人从面前走过，势利与包容就是一念之差、答问之别，而我们那些不留后手的人并不比那些留后手的人更忙碌，区别在于一些人忙碌的是些愚蠢的事情，另外一些人忙碌的是智慧的事情；更有甚者很多不留后手的人更懒惰与更闲散，从而他们很容易困扰在自己也不明白的地方，因为他们连后手这样的说法也懒得一想，因为他们连前手都没有去留。有句老话说“可怜之人必有可恶之处”，在我的观察中这句话很中要害。DNN



阅读为什么很重要？

文◎朱永新

阅读改变我们的一切

阅读最大的意义和价值就是改变，通过阅读能够改变我们的一切。

首先，一个人的精神发育史就是阅读史。我们很少认真地思考，每一个个体、每一个人的精神成长是怎么成长起来的，这个历程是怎样的。躯体的成长更多是受遗传的支配、遗传基因的影响，个体的精神成长却不完全相同，因为人的精神不像身体那样比较多地可以靠遗传。我们的精神发育历程就是人类整个精神发育历程的缩影。每一个个体在成长的过程中，都要重复自己的祖先经历的过程，都要重新拿起图书阅读。最初来到这个世界的时候，我们是混沌的、朦胧的，因此必须经过人类精神发育历程的一个一个阶段，才能达到一个时代的

精神水平，而这是靠人类伟大的著作保存下来的。和孔子、孟子等人的经典对话，才能达到这个时代的精神高度，和文艺复兴时代的大师交流，才能达到他们那个时代的思想境界。人类精神的阶梯就是这样随着阅读不断前行的，每一个当代人都是重复着前人的历程。如果没有这样的重复，我们的精神就会退化、就会衰落，甚至我们这一代人的精神境界可能还不如文艺复兴时代的大师，可能还不如以前的历史发展阶段，所以个人的智慧、思想、个人精神的成长是需要从阅读过程才能产生的。

所以我说，没有阅读就不可能有个体的心灵成长，就不可能有精神的发育，阅读不能改变人生的长度，因为人的生命长度有基因、保健等各种元素，但可以改变人生的宽度和厚度。阅读不能改变我们的长相，但可以改变人的品位和气象。有些人相貌普普通通，但是“听君一席话，胜读十年书”，你觉得他很厚重，他可以给你很多智慧。人的相貌基于遗传无法改变，但是人的精神可以通过阅读而从容气象万千。人的阅读，对个体的精神成长是非常重要的。

第二，一个民族的精神境界取决于这个民族的阅读水平。这也是我在很多场合不断强调的。很长一段时间，我们都将阅读看作是个体的行为。这样的认识是片面的。阅读绝对不仅是个体的行为。前不久我发表了一篇文章，提出应该将全民阅读提升到国家战略的高度来认识。我提出，一个国家、一个民族的竞争力不是取决于人口的数量，而是取决于人口的质量，而人口的质量取决于精神力量。精神的力量对于一个国家的软实力、对于一个国家最终的竞争力是起着关键的作用。

我们所处的时代，和几乎所有快速成长的时代一样，有很多问题。首先就是面临着共同价值崩溃的危险。随着麦当劳、肯德基、牛仔裤不断进入，他们的思想、价值也来了，但是我们的鞋子、服装出口时，我们的价值并没有同时输出，因为现在我们自己还没有真正地形成共同的精神家园、共同的价值体系。当今的社会缺乏共同语言，而缺

乏共同的语言，又怎么可能有共同的理想，共同的道德标准和共同的价值观呢？共同的语言从哪里来，这需要我们了解自己的历史，了解世界文明的经典，只有共同的阅读、共同的生活，才能拥有共同的语言。不等于说生活在一起就有共同的语言，很多夫妻同床异梦，很多教师和学生在一起，是生活在同一个屋檐下的陌生人，他们没有共同的语言、没有共同的思想价值，只是一盘散沙，为什么呢？因为没有共同的语言、没有共同的密码、没有共同的阅读。阅读恰恰是能够形成我们这个民族共同的语言和共同密码的一个很重要的关键。我们这个时代非常迫切需要通过共同的阅读，形成这个民族的共同核心价值体系。

我很喜欢的《朗读手册》，里面有一句话，“阅读是消灭无知、贫穷与绝望的终极武器，我们要在它们消灭我们之前歼灭它们。”对于一个民族来说，阅读最终是消灭无知、贫穷与绝望的终极武器，我想它也是上升到一个国家的战略高度来认识阅读。

第三，一个没有阅读的学校永远不可能有真正的教育。很多人说，我们不是天天在读书吗？天天都有教科书、教辅书。但这并不是我们所提倡的真正意义上的书，我说这些书最多相当于母亲的乳水，母亲的乳水很重要，最安全、最容易吸收，但是如果一个孩子终身都吃母乳，我相信他肯定是一个发育不良的孩子。孩子在两三岁之后就要开始自主进食，甚至于更早。学校教育尤其是我们义务教育阶段，通过最有效率的课堂教育方式，将人类的知识高度地集约化、效率化和组织化，在有效的时间内教给我们的孩子，作用就相当于母乳，最容易吸收、营养最丰富、最安全，但是如果一个孩子只看教科书、教辅书，他一定是精神发育不良的孩子，因为教科书、教辅书不是真正意义上的原生态的东西，一个人的精神发育如果离开了自主阅读，离开了真正经典的阅读，就不可能走得很远。

所以，我们一直认为学校教育最最关键的一点就是让学生养成阅读的习惯、兴趣和能力，如果



一个学校的教育将这个问题解决了，主要的教育任务就完成了。如果我们一个孩子在这十多年的教育历程中，还没有养成阅读的兴趣和习惯，一旦他离开校园就将书永远地丢在一边，教育一定是失败的。相反一个孩子在学校的成绩普普通通，但是对阅读养成了浓厚的兴趣，养成了终生学习和阅读的习惯，一定比考高分的孩子走得更远。学校教育实际上不仅仅像母乳一样给我们最初的滋养，最重要的是通过阅读让我们学会了自主飞翔。

一个人的精神饥饿感应该在中小学形成。古代的士大夫说“三日不读则面目可憎”，就是因为是有精神的饥饿感。人生的很多习惯、很多能力的养成是有关键时期的，精神饥饿感的形成也是有关键时期，人生的很多能力在某一个时期适当地刺激，一学习就掌握了，过了这个村就没有这个店了。当然不是说中小学没有养成这种习惯今后则不可能，只是困难了。

现在我们的教育、我们学生的图书是很可怜的，我这里有一些数据。我国每年出版的图书不下 30 万种，但是户均消费图书只有 1.75 本，作为世界上最大的图书生产国，我们却又是人均阅读量最少的国家之一。不仅仅是普通民众，大学生也没有阅读习惯。据复旦大学的一个调查，大学生阅读本专业经典著作的，只有 15.2%；阅读人文社会科学经典著作的，仅有 22.8%；阅读专业期刊的，只有 9.3%；阅读外文文献的，只有 5.2%。从我的感觉，可能这些数据还有水分。美国的大学生平均每周阅读量至少是 500 页，美国大学是怎么上的呢？不是满堂灌，不是学生“课堂上记笔记、考前背笔记、考后全忘记”，美国大学是首先阅读，在有共同语言、共同密码的情况下进行接下来的课程，我们的老师甚至是 30 年都拿着同样的备课稿，我们说是“拿着教育的旧船票每天重复昨天的故事”。

第四，一个书香充盈的城市必然是美丽的城市。城市的美丽固然需要靠它的外表、建筑、规划，但是一座城市真正的美丽，还是靠这座城市的人的品位和气质。人的品位和气质靠什么？最重要的就是阅读。我们认为，最优秀的城市就应该拥有最善于阅读的市民。广州也让我很感动，今天所有公众论坛的听众朋友都是自发而来的，这说明，至少大家对阅读是有一种特有的情缘。

首先要让教师读书

要让孩子读书，首先是让教师读书，因此有了新教育教师专业发展的“三专”项目——专业阅读+专业写作+专业发展共同体。教师专业阅读是站在大师的肩膀上前行，专业写作是站在自己的肩膀上攀升，因为反思是最好的攀升模式。同时，专业发展共同体是站在集体的肩膀上飞翔。

没有教师对于阅读的热爱，就很难点燃学生的阅读热情，没有教师与学生的共同阅读，就很难形成师生共同的精神家园。如果没有教师的阅读，就没有教师的真正意义上的成长与发展。阅读经典，与过去的教育家对话，是教师成长的基本条件，也是教师教育思想形成与发展的基础。教师读书不仅是寻求教育思想的营养，教育智慧的源头，也是情感与意志的冲击与交流。

对于任何一个具体的专业领域而言，存在着一个最合理的知识结构；专业发展，必然会经历一种“浪漫→精确→综合”的有机过程；每一门类知识的掌握，都存在着一由浅入深的路径；对每一个教师而言，都存在着一由浅入深的阅读路径；在特定的发展阶段中的具体老师，面对特殊的场景，一定有一本最适合他阅读的书。我们对很多优秀教师进行了跟踪，我们要求每一个教师反省自己的阅读史，将他所有阅读过的书写下来，进行分析。比如说一个数学教师，应该有数学本体性知识，占到 50%，还有人文科学知识占到 20%，教育学心理学及职业认同的知识占到 30%。我们努力帮助每一个教师设计自己的路径。

新教育实验强调关注“根本书籍”，即奠定教师精神及学术根基，影响和形成其专业思维方式的经典书籍。成为一个教师的根本书籍意味着，他能够深刻地理解这本书，而这本书也成为他思考教育教学问题以及阅读根本书籍的原点。构成一个老师思考原点的原典书籍的高度，往往会影响到这个老师的学术高度。

很多人都说我们每天教的课堂都一样，都是跟孩子们讲同样的东西，实际上不是这样的，孩子们每天都在变化，课堂每天都在变化，这些东西你一天记下来没有意义，但是只要你用心，一天一天累积下来，最后就会成为美丽的图景，经过串联最后就会成为美丽的项链。我们对优秀教师的评价，不是评价他说写了多少著作，也不是评价他上了很多公开课，而是在多大程度上将自己的生命融入到孩子的生命当中去，他真正用多少的精力和时间在课堂里让孩子得到真正的成长，所以我们看他的写作，更多也是看每天发生在日常教育生活情景中的写作。

新教育实验认为，打破教师之间的隔膜，形成对话的传统，在专业阅读、专业写作的基础上，借助专业发展共同体提升教师的专业化水平，是教师成长的必由之路。

总而言之，教育是唤醒，每一个生命都是一粒神奇的种子，蕴藏着不为人知的神秘，而阅读能够唤醒这种蕴藏着的美好与神奇。教育又是给予，无论是民族文化的特质，还是普世文明的价值，都需要教师和家长按符合生命成长的规律，慢慢地通过阅读，通过故事传授给孩子。让阅读成为我们的生活方式，让阅读成为教育的主要内容，让阅读成为我们的国家战略！DNN

摘自朱永新的新浪博客 <http://blog.sina.com.cn/zhuyongxin1>

朱永新 现任全国人大常委会、民进中央副主席，中国教育学会副会长，苏州大学教授，博士生导师。著有《朱永新教育文集》、《新教育》、《我的教育理想》、《中华教育思想研究》、《困境与超越——当代中国教育述评》、《心灵的轨迹——中国本土心理学论稿》等。



读书的价值取向应从学历到学力

文◎熊丙奇

沈阳 55 岁的中医师周宝宽被称为“最牛学历哥”，他用 35 年时间获得了 3 个博士、2 个硕士等 9 个国家承认的文凭，被“中国世界纪录协会”确认为“世界上获得学历文凭（国家承认的学历）最多”的人。他还将攻读复旦中文系博士学位作为最后一个学历梦。

相较“最牛学历哥”，网络上迅速蹿红的“学

历姐”也“不遑多让”——华中师范大学教育学院研二学生王丽在 16 年的时间里，先后拿到了 3 个专科文凭、3 个本科文凭和 1 个硕士文凭，共计 7 个高校文凭，如有可能，她还想继续读博。

毫无疑问，这两位“学历达人”的求学精神和毅力，是令人佩服的。但是，对于“学历达人”们的选择，还是有很多人不解，甚至质疑。对于

“最牛学历哥”，就有人认为求职、晋职称、评奖，有一个博士学位足矣，多了也是浪费。还有人认为这是制造教育不公平：一方面，国家教育资源有限，他一个人就占有了 3 次博士教育、2 次硕士教育的机会；另一方面，挤占了那些想通过读硕、读博来改变命运的考生的机会。

从功利的读书价值观来说，这些不解与质疑或可自圆其说。事实上，今天社会盛行的观念就是“升学有用，读书无用”。有关调查显示，目前仅有不到 20% 的考生考研，是为了追求学术理想，其余 80% 都是为了提升就业竞争力。这种读书价值观，造成整个社会严重的“学历情结”，以及教育的“就业导向”。

然而，读书还有另一价值，不是以求职、晋升、评奖为目的，而是完善自身的知识结构、增强对社会的认知、感受读书的乐趣、把读书作为生活的一种方式。随着教育资源越来越丰富，社会生活方式日益多元，这种读书的价值将逐渐回归。近年来的高考考场，多有四五十岁的“高龄”考生，他们参考的目的，大多是圆大学梦，或者是挑战自我。

读书求学的上述两方面价值，并非截然对立。遗憾的是，在我国教育发展中，并没有处理好这两方面的关系。尤其是近年来，在整体功利化的教育氛围中，读书的功利价值凸显，非功利价值退化，中小学教育采取“升学教育”模式，大学教育都有变为“职业培训所”的趋向。有的高校注意到这一问题，着手推进通识教育，但又走到另一个极端，要求学生只读圣贤书，而不关注社会。

如何将读书的各种价值有机协调，值得我国教育部门和学校反思。前不久颁布的上海教育中长期改革和发展规划纲要，确定的核心理念就是“为了每一个学生的终身发展”，这显然需要调整以前的教育观，推动全面教改，提升读书本身的价值，切实建立终身学习社会。

如果把读书作为一种自我完善的生活方式，其实不必在乎是否获得学历，而应关心学力，旁听课程、学习网上课程都是可选的方式。DINK



推荐理由:

有人问我作为一个校长,为什么频频关注愤青韩寒,我回答:是因为韩寒的人气高,我好热闹、爱围观,据说,好奇心强的人不太会老;还有是因为韩寒有些文章写得好,比如这一封信就可以当做写作案例。

它有这么几点好:1,为什么百度的共享逻辑在中国行,在美国就不行,在影视业也不行;2,作为一个中国首富,你是否知道出版业的可怜和不易;3,作为一个父亲,你是否会让你的女儿为你骄傲?没有攻击,但是有事实;在强大的商业面前,没有歇斯底里,用同理心和道理来沟通。这样的不平我们常会遇到,假如同学们学会了这样沟通该多好,一点也不难!

——胡建波

给李彦宏先生的一封信

文◎韩寒

您好,李彦宏先生。

上周我和出版社的朋友沈浩波先生去山东的纸厂销毁已经印刷完毕的一百多万册《合唱团》第二期,三百多吨的纸和工业垃圾一起进了化浆炉。几百万的损失对您来说可能是个小数目,但是对一个出版公司来说几乎等于一年白干了,那还得是国内数得上数的大出版公司。这个行业就是这么可怜的,一个一百多人的企业一年的利润还不如在上海炒一套公寓,而且分分钟要背上“黑心书商”的骂名。但是沈浩波一直很高兴,因为他说和百度的谈判终于有眉目了,百度答应派人来商量百度文库的事情,李承鹏,慕容雪村,路金波,彭浩翔,都是文化行业里数一数二的畅销书作家,导演和出版商,大家都很激动,准备了好几个晚上各种资料。

于是昨天开始谈判了,您派来几个高傲的中

层,始终不承认百度文库有任何的侵权行为。你们不认为那包含了几乎全中国所有最新最旧图书的279万份文档是侵权,而是网民自己上传给大家共享的。你这里只是一个平台。我觉得其实我们不用讨论平台不平台,侵权不侵权这个问题了,您其实什么都心知肚明。您在美国有那么长时间的生活经历,现在您的妻子和女儿也都在美国,您一定知道如果百度开了一个叫百度美国的搜索引擎,然后把全美国所有的作家的书和所有音乐人的音乐都放在百度美国上面免费共享会是什么样的一个结果。您不会这么做,您也不会和美国人去谈什么这只是一个平台,和我没关系,都是网民自己干的,互联网的精神是共享。因为您知道这事儿只有在现在的中国才能成立。而且您也知道谁能欺负,谁不能欺负,您看,您就没有做一个百度影剧院,让大家共享共享最新的电影电视剧。

您也许不太了解出版行业,我可以简单的给您介绍一下。1999年,十二年前,我的书卖18元一本,2011年,卖25元一本,很多读者还都嫌贵。您知道这十二年间,纸张,人工,物流都涨了多少倍,但出版商一直不敢提太多价,因为怕被骂,文化人脸皮都薄。一本25元的书,一般作者的版税是百分之8,可以赚2块钱,其中还要交三毛钱左右的税,也就是可以赚一块七。一本书如果卖两万本,已经算是畅销,一个作家两年能写一本,一本可以赚三万四,一年赚一万七,如果他光写书,他得吃不喝写一百年才够在大城市的城郊买套像样的两居室。假设一本书卖10元,里面的构成是这样的,作家赚1元,印刷成本2元多,出版社赚1元多,书店赚5元。有点名气的作家出去签售做宣传,住的都是三星的酒店,来回能坐上飞机已经算不错了。出行标准一定还不如你们的低级别员工。最近几年我已经不出席任何宣传签售活动了,但是在2004年前,我至少做过几十场各个城市的宣传活动,而在那个时候,我已经是行业里的畅销书作家,我从没住到过一次300以上的酒店,有的时候和出版社陪同的几个人得在机场等好几个小时,因为打折的那班飞机得傍晚起飞,而多住半天酒店得加钱。这个行业就是这么窘迫的。这个行业里最顶尖的企业家,年收入就几百万。出版业和互联网业,本是两个级别相当的行业,你们是用几百亿身价和私人飞机豪华游艇来算企业家身价的,我们这个行业里的企业家们,我几乎没见过一个出行坐头等舱的。我们倒不是眼红你们有钱,我们只是觉得,你们都那么富有了,为何还要一分钱都不肯花从我们这个行业里强行获得免费的知识版权。音乐人还可以靠商演赚钱,而你让作家和出版行业如何生存。也许你说,传统出版会始终消亡,但那不代表出版行业就该如此的体面。而且文艺作品和出版行业是不会消亡的,只是换了一个介质,一开始它们被画在墙上,后来刻在竹子上,现在有书,未来也许有别的科技,但版权是永远存在的。我写这些并不是代表这个行业

向你们哭穷,但这确实是中国唯一一个拥有很多的资源与生活息息相关却没有财富可言的行业。尤其在盗版和侵权的伤害之下。我们也不是要求你们把百度文库关了,我们只是希望百度文库可以主动对版权进行保护,等未来数字阅读成熟以后,说不定百度文库还能成为中国作家生活保障的来源,而不是现在这样,成为行业公敌众矢之的。因为没有永远的敌人,也没有永远的利益。我在2006年还和磨铁图书的沈浩波先生打过笔仗,为了现代诗互相骂得不可开交,而现在却是朋友和合作伙伴。百度文库完全可以成为造福作家的基地,而不是埋葬作家的墓地。

在我们这个行业里,我算是生活得好的。李彦宏先生,也许我们一样,虽不畏惧,但并不喜欢这些是非恩怨,我喜欢晒晒太阳玩泥巴,你喜欢晒晒太阳种种花。无论你怎么共享我的知识版权,至少咱俩还能一起晒晒太阳,毕竟我赛车还能养活自己和家庭,但对于大部分作家来说,他们理应靠着传统的出版和数字出版过着体面的生活。也许他们未必能够有自己的院子晒太阳。您的产品会把他们赶回阴暗的小屋里为了生活不停的写,而您头上的太阳也并不会因此大一些。中国那么多的写作者被迫为百度无偿的提供了无数的知识版权和流量,他们不光没有来找过百度麻烦或者要求百度分点红,甚至还要承受百度拥趸们的侮辱以及百度员工谈判时的蔑视。您现在是中国排名第一的企业家,作为企业家的表率,您必须对百度文库给出版行业带来的伤害有所表态。倘若百度文库始终不肯退一步,那我可以多走几步,也许在不远的某天,在您北京的办公室里往楼下望去,您可以看见我。

祝 您的女儿为她的父亲感到骄傲

韩寒

2011年3月26日 DINK

摘自韩寒的新浪博客 <http://blog.sina.com.cn/twoco1d>

执手

文◎白凤仙 | 信息工程学院辅导员 |
—— 辅导员肢体语言之妙用



执手，这个人类表达感情最常用的动作，在外交场合，表达了友谊、合作、互利、尊重等复杂感情；在亲人、朋友之间又表达了亲密、友好、亲昵、好感等细密情感；在辅导员与学生之间，执手也可表达关切、爱护、探寻、信任、鼓励、祝福、宽容等等比用语言表达效果更好的感情。善于用之，恰到好处用之，可以起到事半功倍的作用。甚至，握手那一幕终身难忘，会永远定格在彼此的记忆里。

记得有一名姓孙的河南籍男同学，在来学校一个多月时，突然有一天找到我，哭哭啼啼地要回家。我自己很自然地拉起他的手说：“不要急，没有解决不了的问题。”这个学生马上停止了哭啼，放松下来，倒出自己的苦衷——想家，想女朋友。并说他不想要在西安上学了，离家太远。多么正常的感情，又多么荒唐的决定。怎么办呢？拒绝，可能遭到抗拒。我就说：“想家，想女朋友都应该，那就回吧。”学生半天没回过神：“啊！”我说：“是的，可以。”然后他上课了。等第二天一早，他又找到我：“老师，我不回去了。”而且羞羞答答的，好像自己做错了什么事一样。但我并没同意他的

想法。我说：“还是回一次家吧，那里有你的亲人，回一次，慢慢就会适应的，老师相信你。”又与之握了握手。后来他利用星期天回了一趟家，从此再也不提退学的事，而且，一直表现积极。这样的执手，是对同学的支持与理解。

这样的事，在他身上每学期都发生一次，只是周期越来越短。而且，同样的事发生在不同的同学身上多人次，看来想家，想女朋友，是大一学生的普遍现象，也是人之常情。辅导员要对离家久的同学特别注意，及时组织活动，加强现在生活的趣味性，及时疏导，类似事件就会顺利解决。

又有一次，那是一名因经常迟到而欠学分很多的同学，他对学习不够重视，因欠学分多而失去学习兴趣。我把他叫到办公室，动之以情，晓之以理，并进行了归因分析，从乐观的方面予以鼓励，给他以信心。走时，他主动与我握手：“老师，你看我的！”重重的，我好像掂出了他承诺的重量，我相信了他，他也做到了。在期末考试中，门门都过，令我吃惊。同学个个叫好，他从此也找到了信心。这样的执手，是对学生的无限信任与鼓励。

单纯的同学，常常就差老师一点鼓励，一点引

导。我们的工作，就是点亮工程，我们要用自己的热情，点亮一盏盏心灯。

还有一名迟到大户，最近又犯了。我找到他，他一个大男生，也哭得泪人似地，不能自抑。怎么办呢？肯定先要让他哭完，再问清原由——他母亲病了，他旷课去向广西老乡借钱，要回家帮母亲住院治疗。我知道了他的苦衷，没批评他，而是拉着他的手安慰了一番，并说明道理——回家解决不了问题，只会加重家庭负担，还是电话问候好，搞好自己的事，就是对母亲最大的支持。而且，我还和学校积极联系助学贷款的事。他听取了我的意见，再也没有旷课的现象。

做学生教育和心理工作，要有共情心理，也就是想学生所想，急学生所急，这样，就会拉近师生距离，避免师生矛盾，在沟通方面起到很好的作用。这次执手，是对学生的无限关爱与同情安慰，自己的举动就是对一颗无所依靠的心的最大支持，所以学生愿意听我们的。

执手，还表示包容、宽容。尤其对学生，要表扬他们的优点，还要包容他们的缺点，宽容他们的过失。在一次贫困资助评选中，有一个班3

名三好学生，因未评出自己理想的级别，而到大院告状。班级同学有些烦他们，维持了原来的评定；我也不理解他们的作为，有些怨恨；他们也不快乐，觉得委屈。咋办？不能再僵持下去。于是，找各种机会交谈，沟通，幽默，让他们明白争优的目的。正确对待个人利益，处好同学关系，继续努力争优。终于，有一天，他们亲切地叫着我，我再拉拉他们的手，一切误会都过去了，天又变成一片晴朗。

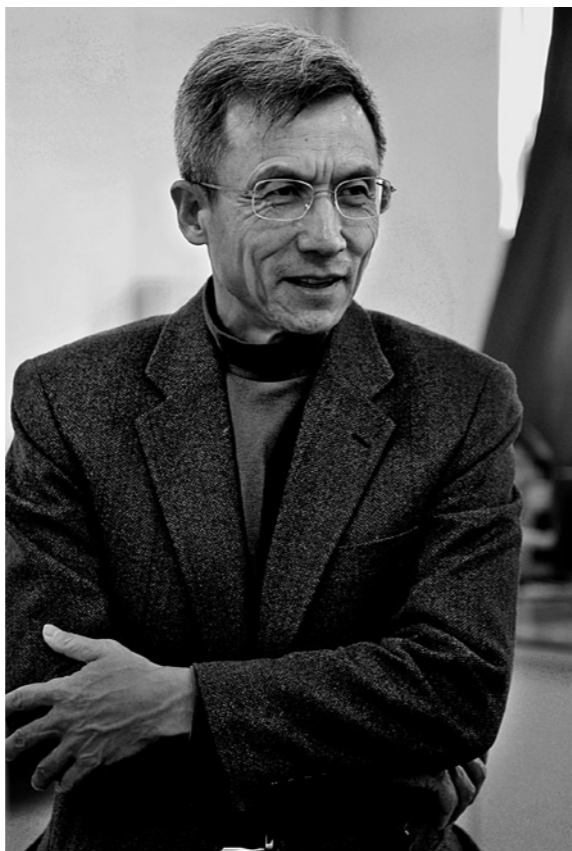
做学生工作，如果学生已经知道自己做的事不太妥当，作为老师，就要因势利导，让学生有改错的机会，从内心明白自己的错，不要再纠缠不休。这样，学生才会回到健康心理的路上，继续快乐进步。

总之，在人与人沟通交流的过程中，除语言的魅力外，适当的运用肢体语言，会表达出言外之意，胸中所想，起到桥梁的作用，真有点一切都在不言中美感。作为辅导员更应明白心理工作的重要性。我们与学生，是互利互惠的朋友关系，是心心相印的师生情谊，珍惜这种关系，互相伸出自己的手，那是多么美好的境界呀！DINK

体
验

Experience

与欧亚 MBA 班学员互动问答实录 中欧国际工商学院许小年教授



□学员 A：许教授您好！您能否谈谈中国股市的未来走势？谢谢！

□许小年：你好！这好像不是大家应该关注的问题。希望大家能够多问一些和自己更有关系的问题。但我愿意和大家分享我们在学校应该如何学习的方法。我们在企业做事和在学校学习，经常是一个从此岸到彼岸的不断切换的过程。在此岸观察到的现象，提的一些问题，仅仅局限于此岸的环境中，就事论事，就看不清楚。我们需要跳到彼岸去，把此岸的错综复杂的表象抛掉，能够抽象成为一个理论的框架，然后去思考它，运用逻辑思维方式或者归纳的方法，来思考在此岸遇到的问题。想清楚了以后，你再回去。既然到了学校，就要把企业的具体事务适当的抛开一些，更多的是用抽象思维，进行归纳总结。

我希望大家到学校里就像到庙里，到庙里，并不是说跟庙里的师傅、高僧沟通“你怎么教我在俗世间赚钱”，或者说“你怎么教我在俗世间成功”，庙里的高僧不懂得这些事情。但进到庙里就没有用处吗？进到庙里目的就是为了抽签吗？不是这样的，

我希望我的学生在学校里读几本书，思考一些问题，把现实世界的具体事务暂时放到一边去，这样才能够在理论和实践之间来回切换，不断提高。少一点功利主义，少一点实用主义，你会发现你在处理具体事务的时候，你自己的思维体系更加健全，处理问题的方式摆脱了过去的头疼医头、脚疼医脚，更加主动，更加具有预见性。

我希望我的学生是这样，所以非常抱歉，当我的学生在中欧问我，企业应该怎么经营？怎么才能赚钱？我告诉他们，我说我自己都不知道怎么赚钱。如果我自己知道怎么赚钱的话，我不会站在这里讲课。之所以站在这里讲课，就是因为我不知道怎么赚钱。就像庙里的师傅一样，庙里的师傅不能告诉你，你应该怎么生活，他不能解决你生活中的具体问题。我们中国人烧一炷香，为了求老婆生儿子，有儿子的呢，是希望儿子能考上一个好的大学，庙里的高僧都不知道怎么去解决俗世间的问题。但你跟他的对话，你跟他的交流，你跟他的沟通，如果沟通得好的话，你回到现实世界中，你会发现，你的性格会有所变动。所以我觉得到了学校咱们就读点书，咱们就谈点理论，但是这些理论不应该是空的，这些理论都是从现实世界中抽象出来的，但是你不能在现实世界中就事论事。

□学员 B：许教授您好！我是做汽车 4S 店的，近期各路媒体都在关注近两年来比较多的汽车加价行为，您能否就这一现实情况用经济学理论给解读一下。另外也想听听您关于商品房限购对汽车市场有哪些影响的看法。

□许小年：汽车加价现在应该越来越少了，因为汽车的需求正在下降。北京的摇号购车我也是坚决反对的。汽车销售和货币供应的关系非常密切，把汽车销售量和货币供应量进行对比就会发现，两者的相关度非常高。汽车销售的增长率已经过了高峰，高峰过后仍然在加价，这可能有其他的原因。但不管是什么原因，只要是市场上形成的价格，我认为就是合理的价格。

商品房的限购应该会使得汽车销售的增长率进一步下降。其原因之一是我有了一个房子，有一个固定的停车场所，停车场或车库，我才会去买车。至于商品房限购以后，他原本要去买第三套房子的钱他如何去消费，会不会用来买车这个问题，房子和汽车不是替代消费品。从理论上讲，猪肉和牛肉是替代消费品，而房子和汽车不是替代消费品。为什么房子销售量下降了，汽车就会多买呢？道理在哪呢？从道理上来说，说不太清楚。像这样的，两者是否存在这种替代关系的研究，都离不开数量研究。不知道我们这里教不教统计学，如果有统计学的话，你们应该找一些数据，如果两者之间真是存在关系，一定要用统计学的方法来检测两者之间是不是确实有这样的替代关系。

所以到学校来学的是一种研究问题和分析问题的方法，到学校来学的不是答案，到学校来学的是方法。我们做老师的经常讲要授人以渔，就是告诉大家捉鱼、捕鱼、钓鱼的方法，而不是授人以鱼。所以我们到这里来，我希望听到大家更多的是关于“渔”的问题，我不希望听到太多的关于“鱼”的问题。我们学习的时候一定要注意，到学校来学习，主要是分析问题的方法，而不是到这里来，从老师身上讨一个答案，讨一个结论，这就错了。不是到庙里去抽个签，而是到庙里跟老师学怎么修行，怎么思考问题，不是来求答案，是求分析问题的方法。你有各种各样的想法，那怎么样去分析它？从我们学习的过程中来了解，来掌握这样的学习方法，分析问题的方法。

□ 学员 C：许教授您好！我是做人力资源的。近年来，很多国企职工大幅度加薪，那么很多像欧亚学院这样的民营机构就面临很多压力，应不应该跟着加？加的话成本又会增加。您怎么看这个问题？谢谢！

□ 许小年：这个问题得从两个角度看，一个是应然，一个是实然。一些国有企业或政府的机构应不应该这样大幅度的加薪？回答肯定是不应该。这是应然的问题。因为你有股市化推动，你日进斗金，赚钱赚的很轻松，不是因为你给社会创造了财富，仅仅是因为你享受国家特殊政策。你在一个政府保护的市场中，一个垄断的行业中，你取得了一定的收益。所以你的职工应该不应该加薪？我认为不应该加薪。因为你已经被社会淘汰，或者说没有给社会创造那么多的财富，所以不应该加薪。这是应然的情况。实然问题是什么？实然问题是我们没有办法改变目前国有企业这种强势的状况，它加了薪了我怎么办？我只好加薪，如果不跟着加，我人员就流失，我没有办法。我有没有回答清楚你的问题？一个是应然，一个是实然。

至于这个收入分配，我们国家现在收入分配最大的不公平就是资源占有的不公平。国有企业、政府占有的资源，其他的国民不能够占有，这是最大的不公平。所谓讨论收入分配问题，我更注重从根子上讨论，不公平的根子在哪里？实际上，是对资源占有的不公平，从根子上看是这样。再往上讨论，没法讨论。

那么民企要不要跟着加薪？必须讲，你必须跟着市场走。如果你不想加薪，产生的结果是什么？结果就是你的员工队伍的不稳定。一个企业的员工队伍要有一定的稳定性，如果没有一定的稳定性，它的技能无法传承，公司文化无法传承，所以员工队伍要稳定。当然也不是百分之百稳定，没有淘汰，这样的队伍也会存在问题。你要想员工队伍稳定，有几个因素，我做过七、八年的企业，我自己的体会，要想员工队伍稳定，第一，最基本的你的薪酬要高于市场平均值；第二，你要给你员工设立好他的职业发展道路，特别是一些新员工，刚刚参加工作，或者参加工作时间不长，他对于收入不是非常在意。如果在这个企业，我能够发展，能够学到东西，哪怕现在的薪酬低一些，都是可以接受的；第三，工作环境，你要给他创造一个非常好的工作环境，要让他在这里工作很愉快。所以，员工队伍稳定是多重因素决定的，而收入只是其中一个。往往是职位越高的人，收入对他的影响越低，而职位比较低的人，他对企业的报酬看的比较重。那在别的地方工资都涨，你给我不涨，你这个员工队伍就有可能要发生动摇。

当然，如果跟着国企加薪，民企的成本会大幅度增加，会承受不了。这个没有办法，市场环境就是这样。我经常说国有企业是破坏市场秩序的，因为它可以不计成本，之所以不计成本，是因为政府对它有非常优惠的政策，别人不能享有的优惠政策，是在破坏市场秩序，破坏市场标准。我一直在想，国家经济发展，市场改革进一步推进，一定要减少国有企业在整个国民经济中的比重。但现在方向相反，现在是国进民退，在国进民退的环境中，你必须适应它，没有办法。你从企业利润中拿出来一部分，给员工涨工资，必须这样做。这样做其实也未必是坏事，我到浙江去，看我们中欧的学生的企业，浙江东南沿海员工工资去年平均涨了 20%—30%，我说那你对你企业的利润有什么影响？他说我企业的利润涨的比工资还快。由于员工工资的上涨，迫使企业进行替代，在生产要素上进行替代。从人海战术转向研发，从拼劳动力、拼土地转向拼技术，结果是利润的增长比以前快了，他

采取了一系列的措施来替代人工。我在江西看了一下，蔬菜生产企业，他根本就招不到人，江西这地方都招不到人，那是属于中部，招不来人怎么办？员工工资就上升，上升 30% 多，他就只好采用机械化，他投资。这就是财务资本和人力资本之间的替代，用财务资本来替代人力资本，他就去建厂房，机械化操作，减少用人，进行精细化管理，继续提高信息化管理水平。

人力资源的上升，是一个不可改变的趋势，有没有国企加薪，都要涨。发展经济的目的是什么？改善民生意味着什么？是意味着生活成本不断上涨，意味着工资不断上涨，所以我们做人力资源，首先要把一个一厢情愿的想法放到一边去，就可以保持人力的低成本，没有这样的事。随着经济的发展，人力资本一定是不断上升，企业要对此有充分的准备。不是只静止的算账，我人力资源上涨 20%，我的利润就下降 20%，不能这样的，将来做企业规划的时候，肯定是我假设每年人力资源成本上升 20%，我怎么办？我采取什么对策？不是静态的看收入，静态的看利润。这边不断的做减法，那边做加法，那完了，这个企业就完了。

经济学上我们有一个概念，叫刘易斯拐点。所谓刘易斯拐点，就是发展中国家，当人口从农村转向城市的时候，刚开始，由于农村人口生活水平非常低，进入城市后，他们可以接受很低的劳动报酬。这个时候，在城镇化的初期，发展中国家它的低成本的劳动力供应几乎是无限的，但是这种低劳动力成本的供应到了一定的点之后，就发生了转变，发生了本质的转变。过了那个点以后，劳动力成本迅速上升。由于研究这一现象的人是诺贝尔奖获得者刘易斯，大家就把这个拐点叫刘易斯拐点。我们国家正在迅速进入刘易斯拐点，低成本的无限的劳动力供应已经是历史，已经是过去了，想也不要想了。今后企业的发展一定是要假设，劳动力成本每年涨百分之十几，起码每年涨 10%，估计今年劳动力成本就是 20%。

我每到一个企业都去问，工资涨多少？每到一个企业就去问，每年工资涨 20% 的时候，我的企业发展计划怎么样进行？我的产品怎样去升级换代？我在做过去的旧产品，已经不行了，旧产品的毛利率，只有 10% 的毛利率，把人工成本往上一加，我没有利润，我怎么办？我必须从传统产品转向高附加值的产品，把我的劳动生产率提高，在提高工资的同时，提高劳动生产率，也就是每一个员工创造的产值增加了。我们需要改变一个观念，认为劳动力成本就是工资。劳动力成本不是工资，劳动力成本是单位销售额中所含的劳动成本的比重，那是劳动力成本的真正的含义。有的人看到，我工资上升，实际上我劳动力成本是下降的，为什么？因为我工资上升，可以雇到更好的员工，他的生产率更高。所以你要算这个帐，你不能静止的算工资的帐。DNN

以上文字由西安欧亚学院战略管理办公室根据录音整理

许小年 现任中欧国际工商学院经济学和金融学教授，曾任职美林证券亚太高级经济学家，世界银行顾问。曾获中国经济学界最高奖“孙冶方经济科学奖”。徐先生为人直率，敢为敢言，有评论说，他看似惊人的言论之下，隐藏着经济学家的独立精神和最朴实的市场经济原理。

有一种会我喜欢开

文◎王旭明

如果问你一个问题，你喜欢开会吗？我相信，除有特殊需求外，绝大部分人是不喜欢开会的，之所以不喜欢开会，会议的内容重要与否且不说，就说会议的形式吧，无论是什么会，基本上都是上边念稿，底下听稿，甚至有些论坛和新闻发布会都变成了这种呆板单一的形式，怎么能够让人喜欢呢？

最近我参加了一个开了三天的语言工作会议，按说时间够长，又是研讨会的名义，参加者多为教育厅的厅长处长们，还有一位教育部的副部长，规格很高，想来一定是念稿、听稿和说稿。于是，我做好了溜小差的准备，还带上了不少副业，没承想，三天下来，不仅差没溜，副业没做，还兴趣盎然的想再听几天呢。

什么原因呢？

一是，会议与我们所经常见到的不同，是名副其实的研讨会，即研究和讨论的会议。所有与会者的发言均不念稿，大家畅所欲言，有说三分五分钟的，有说十分八分钟的，谁刚刚离题或偏长，主持人马上提醒会议的主题是什么，又提醒发言人控制时间。三天听下来，既有对语言文字工作的新见解，也有对当前出现的许多新问题的困惑和不解，还有自己地区独到的经验与做法，甚至还破例的对语言文字工作的领导规格提出了建议，引得全场阵阵笑声。

二是，参与会议的一位最高领导，也是教育部的一位副部长不仅自始至终参加会议，而且也不念稿，包括每一天的总结和会议的结束讲话都不念稿，中间还经常提出这样或那样的问题，引发讨论积极思考。大家在这种氛围里无拘无束的

讨论着，交流着。这当然应该是研讨会的一种常态，但显然与会者都很少见，所以在他们享受着的同时，不断表达对这种领导作风和会议形式的赞许，一直到会议结束，大家还恋恋不舍。

三是，既然是研究和讨论，就一定要有碰撞和交锋。这也原本是研讨会应有之意，但我们也有久违的感觉。在这次会上，大家说了许多真心话，而你的真心话就有可能和他的真心话不一致：或理念的不同，或方法策略的不同，亦或对问题的认识程度不同，总之，交锋是自然的。我看着这方刚平那方即起的辩论，有时甚至是很激烈的辩论，感觉特别过瘾，就像教育部这位部长所说的那样，大家来了一个真正的思想风暴。

对这些话题的讨论，我特别赞同：语言文字的能力是伴随一个人一生成长的能力，不是一时一事一会儿所能解决万事大吉的；语言文字工作必须要放开视野，拓宽胸怀，融入教育、服务教育；我们必须把提高每一个国民的语言文字能力作为国家文字工作的核心和语言战略；我们现在对英语学习十分重视，考试还分口试和笔试，为什么学习自己的语言文字那么冷淡，考试只有笔试，既无听力测试，更无写字考察，长此以往，中华文化能不衰微吗；语文教学必须改革，要把语言文字工作的要求渗透到包括语文教学在内的学校教育中去等等。这些话不仅令人振聋发聩，而且也说到我心里去了。这样的会能不愿意开吗？

归结起来，人们不喜欢开会主要原因是空话套话和废话太多。这有与其说是内容问题，我更愿说是表达形式的问题。有一个段子说，儿子将



赴任，曾居高位的老父以八字相赠：不说假话，不说真话。儿子迷惑不解。父亲曰：前者可得民之心，后者可得官之心。儿子更加迷惑：莫非要讲鬼话吗？父曰：空话。这虽是笑话，但在我们的会议中讲空话的绝不在少数，讲假话的也有，至少从表达形式上可以精简、改造或不说空话，当然更不能说假话。

至于人们不爱开会，还有其他许多原因。如没有碰撞没有交流的一言堂；如只有文件语，没有大众话、只有书面语，没有口头话的单一表达；如只有顺腔说好话，既没有咨询，也没有解惑的安排；如无论开会对象是何人永远都是那一套不变的话语表达，以不变应万变等等。这当然不是小文所能一一涉及的。但开了一个让人心情高兴的会，让人豁然开朗的会，喜悦之情溢于言表，这三天没白过啊！

在“文山会海”的今天，我们还要开许多会，惟此，这样的会才值得让人记住和效仿。DNN

摘自王旭明的新浪博客 <http://blog.sina.com.cn/wangxumingblog>



More Luring than Leading 诱导多于引导

—— 浅谈于贝勒教授与导视系统设计

文◎杨珍_艺术设计学院兼职教师_

赴北京参加 Icofrada (即国际平面设计协会联合会) 在北京召开的世界设计大会之前,我在网上查找演讲嘉宾名单,意外发现了安德烈亚斯·于贝勒教授 (Prof. Andreas Uebele) 的名字,这让我非常高兴,即刻锁定了他的演讲时段,希望有机会和他面对面交流。

这位来自杜塞尔多夫设计学院的著名设计师,我虽然之前未曾谋面,但是从某种角度来讲,他可以算是第一个带我进入德国设计行业的“熟

人”! 在德国州际大城市中,有相当部分的机场、博物馆、大学、办公大楼、道路交通指示,甚至是名胜古迹,都会发现于贝勒创作的设计作品频繁地出现其中,叫人惊讶于他的创作能量和无限的创意空间。

于贝勒教授与他的作品

在我去德国最初的一年里,曾经和几个朋友

一起利用德国铁路周末票,游历德国西部的几乎所有大学和专业技术学院,感受每所大学不同的建筑风格、文化传统和特色校园饮食。其中有八所大学著名的校园导向设计系统就是由于贝勒教授设计的。令人感叹的是每一处设计风格迥异,然而却又和学校的周遭环境各自相得益彰,看不到任何当今设计行业里重复设计的痕迹。

其中一所是离北威州最近的奥斯纳布吕克技术学院。这所学校座落在一所完整的宫殿 (Schloss) 里,金壁奢华的外观和简洁的内部设计形成了巨大的反差。从迈进宫殿大门的第一步开始,你就会被室内的导向设计系统所吸引,设计师打破常规、充满新意,利用天花板作为传递信息的媒介,将人眼的自然视觉范围作为设计依据,在十米之内,行人在平视的情况下,可以不用抬头就能看到天花板上面的黑白两色的导向信息,以及走向箭头和红色的云朵 (楼层编号)。而相比之下,墙面则保持了本色,简洁而无任何修饰。整体的墙面与充满流动感的天花板营造了一个富有层次感的空间,

犹如空中的“星相图”,为到访者指引着方向。

另外一个印象深刻的导向设计系统位于德国南部的中心城市斯图加特大学,这里曾是于贝勒教授的母校。大学食堂 Mensa 别具特色,是 1970 年设计建造,它秉承了瑞士一贯的精确风格,同时又是一个充满诗意的建筑。设计师以食堂入口处为视点,找到最佳位置,设立起一根根亮红漆色柱子,它在任何角度都可以抓住人的视线。圆柱上的文字采取了倾斜的排版方式,这种方式加强了字体的易读性,当人站在某个角度,只须看到单词的一部分字母,便可领会其内容。而垂直的排版方式会限制观察角度,从而影响阅读。此外,斜放的文字还产生了一种流动的视觉效果,它可以和圆柱体更好的结合在一起。有些柱子从地面到天花板的高度甚至达到了 6 米,亮红色的圆柱在棱角分明的灰色混凝土结构中显得尤为突出,它将圆柱体的几何形和鲜艳的、带有装饰性的色彩相结合。这种垂直元素打破了惯有的建筑构造学,同时还强化了导向系统的识别性。



关于视觉导向设计系统

在德语语言中，导向设计系统（Orientierungssystem）和指引设计系统（Leitsystem）这两个设计专用名词仅仅只是当作标准复合词来拆分解释，实际上具有相类似的含义，而它们之间的细微差别，来源于历史上对这类语言的使用环境。这些概念就如同这门学科一样，都是前所未有的。在当今信息化高速发达的社会中，人们对系统性设计的思考是全新的，将设计系统化是适应当今错综复杂的技术和功能要求的产物。为更多的人群指引路线是人类历史上亘古不变的行为。例如：箭头符号是方向标记的元老，交叉路口边的石墩是道路标记的雏形。

“使导向”（sich zu orientieren）这个表达方式在德语中是个反身动词，显然它比“指引”（leiten）更加设身处地为人考虑，而后者则充满了领导、统治和管理的意味。动词“导向”（Orientieren）是从拉丁语“oriens”一词衍生出来的，其喻意是“太阳升起的地方”，所以这个词是一个美好的词语，带领人们到达目的地。而中古高地德语时期的“领

导人”（Leiter），由于历史原因，这个字眼多多少少带有不太友善的色彩。设计大师安东·施坦科夫斯基（Anton Stankowski）认为，一套恰到好处的导向系统是内敛的，他能在人们需要的时候随叫随到，及时和准确地传达信息，或者不动声色地在一旁待命，丝毫不干扰到访者的视线。从这个意义上来讲，导向设计系统（Orientierungssystem）作为这类设计方向的专有名称更为恰当。

相遇在北京

国际平面设计协会联合会（Icograda）北京世界设计大会第二天下午，我在中央美术学院美术报告厅“定义”（Define）小组听讲座，有人问我旁边的空座位。从这人的英语发音中，我听到了浓重的德国口音，于是不自觉问到：“Kommen Sie aus Deutschland（您来自德国吗）？”得到的回答是肯定的。

在和他交流的过程中，收到他递过来的名片，当看到“Prof. Andreas Uebele”时，我讶异地站了起来，没想到自己的喜爱的设计师就在面前，而

且很年轻。他也礼貌地站起来和我握手，引来周围听众不解的眼神，我们迅速坐下，然后继续小声交流。他以德国人惯有的严谨和认真专业的态度直接指出：这次大会的导向系统设计得非常不符合视觉逻辑，四个会场指示不明确。我们就这个话题进行了讨论。

与于贝勒教授对话

大会进行到第四天，我如期参加了安德烈亚斯·于贝勒教授的现场演讲，并和教授在演讲结束后针对“导向系统设计”这一主题进行了交流。在他看来：合理的导向系统不但可以让人少走弯路，而且还赋予了建筑物和场地独特的视觉识别性。任何导向系统设计都不能一概而论，最好不要有复制设计的痕迹，设计师要根据不同的情况，有针对性的为客户提供解决方案。导向系统不仅仅是简单的信息指示牌，它可以给建筑物一个明确的形象定位。在设计师的精心打造下，数字、符号和文字都可以为建筑物添彩，正所谓“诱导多于引导”，这是导向系统设计是否优秀的标准。

毋庸置疑，在人员流动的公共空间，无论是医院、展会还是机场等，导向系统都是不可或缺的，但是在多数情况下人们并没有意识到这一点。并且如果没有一个整体系统，指示牌将会成为一种视觉污染，所以建筑设计与视觉传达设计的合作势在必得，这对于高速发展中的中国尤其意义非凡。

最后他和我说：没有任何一种教科书或是参考资料可以取代设计师的独立思考，只有打破惯性思维模式才能够开发出一片崭新的设计天地！DNN

安德烈亚斯·于贝勒教授（Prof. Andreas Uebele）自1998年起担任杜塞尔多夫设计学院的视觉传达设计专业教授。他也是国际AGI、纽约字体俱乐部、纽约艺术指导俱乐部、德国艺术指导俱乐部和德国设计协会的成员。1995年在斯图加特成立自己的个人工作室，对于视觉传达的方方面面均有涉猎，所有项目由小型的跨学科小组负责，成员包括视觉传达设计师、媒体工程师和建筑师。重点是企业形象设计、导向和标识设计、企业交流和展示设计。其个人工作室已获得全球超过230个设计大奖，作品被全世界收藏，包括阿姆斯特丹Stedelijk美术馆、芝加哥Athenaeum美术馆和日本富山县现代美术馆。

赴港考察体会之一

—— 细节中的智慧

文◎陈阳 _ 学生社团活动中心 _

香港之行有点匆忙，五天走访五所大学，在对方有限的接待时间中，要刨根问底的梳理出整个全人教育的脉络，全面了解他们的社团发展状况，知道他们学生事务系统的机构设置及其背后深层次的历史缘由、理念和背景，以及这每一个框架之间的关系，实在是有些困难。于是除了有限的听报告和面谈的时间外，我和我的队友深入到校园的各个角落，在细节中体会着不太一样的中国大学。

细节一：不谈管理

在香港的这几所大学中，我们极少在任何一级的“领导”和老师口中听到“管理”一词，即使偶尔提及也似乎有着为了方便我们理解的意思。问及原因，各个老师回答不尽相同，但基础的理念却十分一致，那就是——尊重。对于每个成年个体的各项权益的充分尊重，对于他们成长的自主空间的尊重。他们更多地强调，如果学生犯错了，那么有没有我们的过错？有没有可能是制度出现了问题？他从中成长了吗？我还能为他做点什么……因此香港的大学中很少有惩罚，更多的是反思。也正因为如此，香港的老师更像伙伴、同事和朋友。虽然她们也常常被学生“搞得头痛”，但是她们还是坚信：我们只能陪伴，不能妄图以自己的意志代替他们成长。

细节二：似乎没有绩效的观念

在香港大学的国际交流中心，两名年轻的教师兴奋而得意地带我们参观“她们的地方”，这里面的很多设备都是她们要求添置的：供学生看球赛的电视墙、锻炼的健身器械、时尚的吧台和沙发等等，甚至连内部的装修和布置都由自己决定。而每一样物品都是本着学生的需求出发的。



学生自由的进出这里，而她们两个却更像两个快乐的服务生。当被问道她们做了这么多，难道和他们的绩效相关时，她们一愣，说道：“我们没想过哎，港大的老师、前辈都是这样做的，老板（主管）也不管我们要怎么做，为学生着想，本来不就是这样吗？”

细节三：张扬、自信的年轻人

我们参观的这五所高校的校园“气质”不大相同（这几所学校的人才培养目标、教育理念不大一样，连机构设置都各不相同），学生也或多或少受其影响，变现出来的状态不大一样。但给我们比较一致的印象是阳光、自信、个性张扬，有时候有点“刁蛮无理”。但就是这样一群年轻人，敢于为任何社会的不公事件仗义执言，敢于为争取自身及大众的利益而振臂呐喊，乐于把大部分的业余时间用来参与社会的公益活动……我在他们身上看到的是难得一见的领袖气质：独立、自信、果敢、担当。

这几天的参观学习，我们发现了太多让人触动的细节，无法在此一一赘述，学校对学生宽容的尺度不断超出我的想象，甚至有点挑战我们这些年轻老师的承受底线，我们甚至怀疑香港的老师是不是因为管不了学生所以对他们这样放纵，但他们的回答再次让我们陷入了深思。“学校当然不是无原则地放纵，应该说我们是有意识地引导，引导他们独立思考并解决问题，即使犯错也是宝贵的成长经历，而不是我们通过管理来告诉他们该做、不该做什么。何况，我们应该相信他们，不是吗？” DNN



赴港考察体会之二

—— 山顶的微笑

文◎刘璐 _ 学生社团活动中心 _

“每个人心中都有一座大学山。”我借用了我认为意境尚可但句式老套的话来形容香港高校的学生们。一座大学从山脚、山腰一直建到山顶，蜿蜒而上的山道上，学生们三五成群，缓慢行走着，四处是根本无法听懂粤语。从山腰望下去，沿海的公路和起伏的楼群，雾蒙蒙的空气笼罩下，大学山有些神圣也有些神秘。

第一天参观香港中文大学时，车子是什么时候驶入中大校园的我不知道，因为这里的所有高校都是没有围墙的。居然没有围墙！

交流中，我听到香港高校学生工作老师说的最多就是“这里的学生都是独立自主的，各类活动我们都不干涉，但会给出意见，是否采纳则

根据他们自己的意愿，我们不怕学生犯错，犯错的本身就是一种学习和成长。”“犯错本身就是一种成长？”好独特的教育理念，我不禁感叹……

反观内地，从小到大的教育倡导一个“统”字，统一管理、统一执行。这些个“统”在让学生能够有一致的行为规范的同时，也可能会使得他们在这种环境中逐渐丧失独立思考的能力，失去其本身特有的个性。

那么香港高校秉持的教育理念是什么呢？究竟是什么在吸引着世界各地的学子，仅仅是老师“松”的管理方式么？

香港科技大学学生：起初我不太明白大学的学习方式，以为只不过是高中的延续，依旧是每天上课、读书，有时出去走走。然而渐渐地，有些课程需要提交小组项目，于是先前的学习方式都不适用了。在做项目之前需要讨论主题、采集资料，精确分工，制作完成后还要整合，准备演示。

香港中文大学学生：中大的国际化无处不在，不仅有来自不同国家的教授，校园里也常见到金发碧眼的国际友人。学校、书院、学系里都有跟海外的交流计划，我们也可以自由地选择喜欢的课程和教授，自由安排时间。没有班级的概念，没有人每天监督着去上课。但求知已成为一种自觉和自主。

香港浸会大学学生：我们的舍堂文化，最重要的是你要去交朋友。而通过最开始的迎新营到50个以上的“串门”，再到高桌晚宴，还有各种楼层活动，舍堂里的确形成了极好的氛围，大家见面都很友善地打招呼，通过与不同专业、国籍、年龄的人交流，我又有了很多新的认识和发现。

香港大学学生：港大最成功的地方，不仅仅是把它的每一个学生塑造成一个好的学生，更重要的是，把他们塑造成出色的人。我很喜欢港大的氛围，学生们都很善于安排自己的时间，读书并不是校园生活的全部：跟舍堂的堂友狂欢，在开心公园体验文化的交流，学校里有一百多个学生社团，开展多姿多彩的课外活动。我曾在维多利亚公园筹募儿童基金，曾去上水的老人院探访老人，还曾帮人检验血糖、测量血压。这些体验让我加深了对香港的了解，也增长了见识。

香港理工大学学生：这里的学校和老师真正把学生当学生，我们有一种被尊重感，与老师见面、交流比较容易和轻松，老师不会干涉我们想做的事情，更不像高中时的老师会严厉的批评学生，让我们体会到了自己才是自己的主人和主宰者。

朋友间的情感、多元化的教育、丰富多彩的学生活动、国际化的视野以及自由自主的管理方式，使这些孩子爱上了这个美丽的校园。我看到了他们一个个脸上坚定的神情和自信的笑容，他们在这里的成长是平衡的，是多方位的。这是一个很接近现实社会的地方，当他们走出校门的那一刻，就都能在社会的一角成功地找到属于自己的位置。

乘风破浪会有时，直挂云帆济沧海！愿我们欧亚的学生也能像他们在山顶微笑…… DNN

赴港考察体会之三

—— 自由的背后

文◎赵健在 _ 物流贸易学院 统本国贸 0804 班

在赴港之前我本人就已经做好了文化碰撞的准备，但在香港期间仍有一些事情让我不知所措，尤其是在参观了五所港校（中文大学、科技大学、浸会大学、理工大学、香港大学）之后，越发深思，自由的背后是相互尊重，是对责任的高度认同，是毫无利益驱动的服务。

港校师生的关系

先述一段有趣的对话吧：

“贵校有没有学生代表参加本次的座谈呢？”

“我们已经通知了学生会的会长，但是他来不来就不是我说的算了。”

简简单单的两句对话，就已经体现出香港学生的高度“自由”了。在大陆高校，上面的对话一定是个笑话，哪里有老师甚至是学生事务处处长“邀请”学生，学生却不来的情况。在香港就是有的，而且香港的八所大学都是如此，不是说学生有意要和老师作对，实则是师生关系的平等和民主。

还记得去港大参观学生活动场所，有几个学生工作室我们都被拒之门外，因为里面的学生不想让我们进去，陪同参观的港大老师也只能一笑而过。这类的例子不再赘述了，似乎有点羡慕的意思，确实如此，我们已经习惯了“教不严，师之惰”的传统教育理念，因为老师们的责任心，我们不忍叛逆师长；因为害怕学生们的失败，老师们不敢放松对学生的要求。所以老师“领导”学生，学生“服从”老师的情况就这样顺理成章了。

值得暗喜的是，大陆高校的学生组织和校方保持着高度的一致性，目标一致，战略一致，口径

也一致。这一点在香港是没有的，就连香港浸会大学老师还羡慕我们的学生工作好搞，学生听话呢。在港大更是出现过学生会把校长拉下马的情况。

值得思考的是，学校和学生的利益难道不能调和吗，还是双方的利益和目的是一致的，只不过是实现的方法有冲突。更值得思考的是，香港高校的学生事务工作都是为学生或者学生社团提供服务和支持，可以说是香港学生享受的是上帝般的客户待遇，但学生们还是要搞看似胡闹的活动，还是要和校方谈判以争取看似无关紧要的权益。而我们大陆的高校呢，学生工作一只手是行政干预，另一只手是团委指导，反而学生们相安无事，没有什么意见，没有什么不满，学生生活规规矩矩，而且还富有很深的党政、校政内涵。

我认为学生对于学校或者老师的认同感是师生关系发展的关键。尊师重教是中华民族的优良传统，学生民主自由是全人教育开展的温床。如果学生连自己的真实想法都无法表达的话，全人教育的意义又何在呢。诚然香港高校的师生关系是在特殊的社会体制下才有的特殊产物，有着我们无法理解的地方，就像香港人无法理解怎么会有人闯红灯、乱丢垃圾、不排队一样。但是它这种平等自由的师生关系是一种社会民主的非形式教育，使学生更有主见，使学生受到尊重进而尊重其他的人。

责任面前人人平等

香港高校的学生会除了中文大学以外都是在政府注册的独立法人，也就是说学生会和学校本身没有什么必然的关系。学生会对自己的工作高

度自治，组织本身自负盈亏。

作为学生的我对于这种组织的形态确有几分“倾慕”之意，但是这种学生组织形态若在我校实践，则是不太现实。因为我们对“责任”二字的的态度是不一样的。港校的学生组织可以高度自治的前提是要独立承担责任，若是发生特殊情况，责任是由组织的法人或者当事人来承担的，学校不承担连带责任。可能我们的学生会以一个成年人的身份双手赞成，但是学生的父母也会这样认为吗。在香港因为行人闯红灯而发生车祸，行人是要负全部则责的，在我们大陆就完全不是了，我们的法律遵循的是抑制强势方，迁就弱势方，似乎我们的道德也是支持这种“劫富济贫”的做法。学生就是弱势方，学校是强势方，学校就要为学生自身的问题而负责，久而久之，我们的学生工作就只能围绕“安全”来做文章了。

我们的学校承担这太多的使命和责任，学生出了事，学校就是有责任的，这个没有什么道理可讲，我们的学生工作相对保守也是出于这个原因，更何况我们还是民办高校。

学生拥有自由，但却不为自己的行为而负责，就仿佛是断了线的风筝，终究会被气流撕碎身体。责任面前人人平等，这不仅是学生社团和学校面临的挑战，更是整个社会所面临的挑战。

满足学生的需求

无线网络、座椅、茶点供应在港校是随处可见的，似乎所有的设施都是为满足学生需求而设的。港校将全人教育作为教育理念，学生的需求就是全人教育的方向。提到学生需求，我校也是十分重视的，胡院长就提出以客户为导向的办学。从战略管理的角度来看，以客户为导向是我院的一种竞争战略，而且是最有效的竞争战略。竞争战略一般可分为创新战略、成本领袖战略和客户中心战略，对于民办高校来讲，缺乏财政支持，其办学成本自然无法与公办院校比拟；从学者、专家的富集程度来看，虽然我院聘请了一些知名的学者作为客座教

授，但其整体的科研力量和师资力量还较为薄弱，其创新和市场差异化难以凸显优势；所以我院的竞争战略定位为客户中心，在这里也就是以学生需求为导向。我认为这才是欧亚的特色所在。

满足学生需求不仅仅是在物质上满足，还有更多的需求来自教学、课外活动等方面。可能有人会说学生缺乏对社会的认知，对职场要素的了解不够深，对个人综合素质发展不够了解，必须要有专家为学生提供营养均衡的套餐才能保证学生的健康成长。但是人格的需求差异化是不可与预测的，也不是经验所能判定的，若想要学生健康成长，就要了解学生的需求，并在一定限度内满足他们的需求，或者提供一种需求的代替品来引导学生健康成长。



个人思考

我想对于教育来讲，培养一个能自我肯定的人才是最重要的，至少他不会认为自己所接受的教育是失败和无用的。至于培养出的是不是人才要经过社会和历史的检验，不是学校或者某个专家说了算的。

诚然我们现在不具备香港的社会体制、舆论环境和对责任的认同感，真正做到以学生需求为导向的学生工作是很有难度的，我们需要民主的土壤，需要自由言论的空气，学生要敢于担当责任，老师要懂得自己肩负的使命，为了自由，更为了成长。DINK

CTE 培训心得之一

—— 给力的课堂 给力的方法

文◎李笃峰_管理学院_

今天早上，我们参训团队又提前一个小时集合，最后一次对我们的“选秀”活动进行了彩排。由于我们齐心协力、精诚合作，模仿秀活动不但为 A 班所有在场的人带来了欢乐，更赢得了大家的掌声和肯定。

感受一：分工协作出成绩

我们兵马俑展示的作业，之所以能以非常给力的方式呈现，是因为我们从 CTE 项目启动时就进行了周密的分工。

第一天，我们进行了一些必要的“客户”调查：由英语口语能力强的成员王娟和张瑜在课程结束时询问教授们的兴趣爱好，获得了 David 教授爱好火箭以及平时观看选秀节目等非常有价值的信息，这些元素最终都出现在了我们的展示当中。

第二天前往兵马俑参观的路途中，我们召开了团队会议：根据旅游系张瑜老师提供的关于兵马俑的英语 PPT 课件上的兵马俑图片，以及前一天获得的“客户”调查信息，确定了为教授们介绍将军俑、人马俑、和跪射俑三种“产品”。并由王娟继续了解 Rose 等外籍教授的兴趣爱好，以便于获得更多的信息；队长李笃峰和张瑜负责拍摄，吴少艾和雷娟负责记录细节。从一号坑出来后，结合收集到的“客户”的信息和实际产品，李笃峰把以模仿秀呈现的设想，记在了本子上。接下来的二号坑、三号坑参观中，我们按照事先的分工，所有成员重点对我们的三种“产品”进行了详细的“卖点开发”。这为最终形成高级将军俑是“CEO”、人马俑是“快递员”、跪射俑是“特战队员”的“卖点”，奠定了基础。回来的路上，我们再次召开团队会议，集体商议确定了我们的创意。

第三天早上，我们提前到达图书馆，进行了展示活动的分工：主持人由外向开



朗、善于表达的王娟担任；导游由沉着稳重且是老本行的张瑜担任；使者由憨厚幽默、随机应变的队长担任；礼仪由端庄且具有中国女性传统美的吴少艾担任；PPT 切换由注重细节、追求完美的雷娟担任。当天中午课程结束后我们在图书馆使用半成品 PPT，进行了第一次彩排。

这四天我们所有队员都是凌晨零点后才睡觉，这些都是为了我们共同的信念：yes we can。所以上一份感受说“辛苦并快乐着”。今天早上我们又课前进行了彩排。展示从开始到结束，

活动当天，我们团队使用教授教给我们“以学生为中心”的学习方法，在教室里激起此起彼伏的笑声和掌声。最终，我们按照我们预订程序——完全按照教授的要求，10 页 PPT；以及我们昨天和教授的约定，十分钟以内完成——成功的让教



授们愉快了解了三种兵马俑。值得一提的，所有队员都激情 100% 的投入，让我们在高效的同时，注重了每个细节。例如，我们的竹筒道具为了确保中间的缝隙均匀，吴老师用纸板夹着铅笔一片片逐个固定；为了确保“使者”的视觉效果，吴老师在今天开课前二十分钟，现场制作了发髻；雷娟老师甚至把自己孩子的玩具剑带到学校为我们制作道具提供模板……

感受二：大师指点破谜局

如果说激情来自于团队共同的信念，那么离开了有效的方法，我们学到的东西仍然只能停留在个人。虽然大家来自于不同的分院，各自教授不同的课程，但我们的课后交流十分频繁。我们除了抓住每一个和教授交流的机会之外，还邀请教授来

到我们的课堂做现场指导，与学生面对面交流。在王娟老师的课堂上，师生一起感受了 David 教授带来的前沿、先进的思想和理念。同时，也将我们课堂上得到的问题反馈给教授，并一同寻找解决方案。

感受三：学会就用提效率

在《市场调查与预测》的课堂上，教授们刚刚教过的“小组成员互换进行交流”的学习方法第一时间在欧亚校园被传播和尝试。连锁专业的学生将按照课程计划学习“代填式问卷”的设计。

以前，这门课也使用过不少“以学生为中心”的尝试，例如：网络教学和分组教学等。在这个学习环节中，学生做问卷设计时需要使用“量表”这种工具，而部分学生对于最常用的两种量表“李克特量表”和“瑟斯顿量表”等工具总表现出难以理解，好不容易理解了，动手设计问卷还是忘记了用这些有效的工具，而使用自己以往的那些无效的方法，甚至于有大约 20% 的学生连问卷设计任务是什么都难于理解。

今天下午的课堂上，李笃峰老师先让学生用 15 分钟时间使用互联网独自搜索这两种量表到底是什么，并思考如何使用这两种量表让别人来评价一下上课的教室。15 分钟结束后，李笃峰进行了一个举手表决统计，发现每个学生左边和右边的人基本都不是同一个实训团队后，就要求每个人五分钟内先后和左边的人及右边的人相互交流，如何使用上述两种量表为工具，来让别人评价正在上课的这个教室。五分钟结束后，又允许他们原有的实训团队再用五分钟在教室里召开团队会议，形成团队意见。这样把属于不同团队人的意见趋于在每个团队中各自统一。结果自这节课上课铃响 25 分钟后，所有的人都能熟练使用两种量表让别人评价正在上课的这个教室，并可以在多种产品的市场调查问卷中使用。加上他们每个团队的发言时间，比原先需要用超过 50 分钟来讲解这个实训任务的“操作指南”，减少了 15 分钟，效率提高了约 40%。

在此，我们团队感谢学院和领导为我们提供的培训机会。感谢三位外籍教授让我们能够在自己体验之后，发现了一些适合自己学生的学习方法。由于我们团队所有成员的激情和求知欲，每天都最晚离开教室，加大了教务处工作人员的工作量。在此表示深深的歉意，我们对这些老师为我们提供良好，且毫无怨言的服务表示诚挚的感谢，衷心的感谢你们。DNN

CTE 培训心得之二

—— 开启“好课堂”的钥匙

文◎程红萍_基础部_

创新教学方法、构建“好课堂”是我近年来一直在做的一项工作，而如何创新教学方法、如何构建“好课堂”则是我正在探索和研究的一个课题，杜肯大学几位教授的培训及时地给我研究这个课题提供了钥匙和启迪。要创新教学方法，上好每一堂课，我认为应从以下几个方面入手：

第一，要像 CTE 教学团队的 Barone、David and Rose 教授那样诚信和敬业，精心设计和打造每一堂课。为此课前必须认真备课，恰当选取内容及问题的引入方法。正像田院长说的那样，为了这次十天的培训课程，教授们从去年就开始了教学的准备和设计，正因为如此，才使得我们学员在每一堂课中都学到了很多知识。还记得在培训课堂上，学员们根据教授们的讲述结合学院实际情况会不时地提出问题，每当此时，他们就会略加思考，相互交换意见，要么直接回答，要么给我们设计一个小游戏，让我们在做游戏的过程中找到答案。这样全身心地投入到每一堂课中的敬业精神，值得我们每一位老师学习。当然，树立“以学生为中心”的教学理念也十分重要。只有认识到教学的中心是学生，教学是为学生服务的，才能做到诚信和敬业。

第二，用饱满的激情上好每一堂课。上课可以说是演讲，既要演绎又要讲解。精神饱满、激情四溢的演讲，自然会吸引学生和激发学生听课的兴趣；相反，若演讲平淡无味，学生自然不爱听。虽然我们有些学员和教授们“语言不通”，但教授们每次上课都精神饱满，他们讲的很慢并且善于运用肢体语言，这样即使在“语言不通”的情况下，教授们也把我们每一位学员的积极性都调动了起来。特别是第三天，教授们在评价我们每一组做的 PPT 时，他们幽默的语言和动作，感染着我们每一位学员，使我们在不知不觉中上完了三个半小时的课程。



第三，不断改进教学方法，增强学生课堂的参与度，切实提高课堂教学效果。数学不同于人文学科，有应用实例但无离奇的案例和娓娓动听的故事，容易使学生感到枯燥无味。因此课堂上如何吸引学生听课，如何让学生跟上老师的思路，这是需要不断改进教学方法才能逐步解决的问题。记得第一节课上老师让学生们先在课堂上分组讨论问题再给予讲解，此时就有学员提出“我们教室学生的桌椅都是固定的，分组讨论的教学方法行不通”。团队教授并没有立刻回答，而是让我们每组找一个地方，讨论一下每组喜欢的颜色，这一举动给我们一个启发：桌椅不动，但学生是可移动的。

第四，构造和谐课堂，营造好的学习氛围。事实证明，能够积极和学生互动、敢于管理课堂纪律且管理得当的老师是受学生欢迎的。相反对课堂纪律不闻不问或者管理不当是影响课堂气氛和课堂效果的。但纪律管理的方法要适当。在课堂上我们要积极引导提出问题并让学生试着想办法独立解决问题，老师和学生、学生和学生相互交流探讨，这样学生获得的信息或者是学到的知识要比老师单独讲授或者学生自己学习要好很多。

第五，学会换位思考，这样才能真正实现“以学生为中心”的教学。在我们的培训课程进行到第四天时，团队教授要我们用生活中的红、黄、绿信号灯来评价前三天的教学成果。这样不但调动了我们每个学员的积极性，让我们学到了灵活多样的教学方法，而且教授们也从中知道了我们想要学什么，以便他们在后几天的教学中调整他们的授课内容和授课方式。虽然教授们没有说这就是“以学生为中心”的一种教学方法，但教授们让我们从中真切的感悟到了“以学生为中心”的真实含义。

十天的培训已经结束了，它留给我的的是无限的回味和更多的思索。DNN

在专业领域乐此不疲

文◎ 魏明洋 _ 应用电子 0801 班 _

有幸参加陕西省大学生德州仪器 (TI) 杯模拟及模数混合电路应用设计竞赛, 让我从中收获良多, 不管是培训期间还是比赛当中。

一、巩固了基础专业知识。在老师的指导下, 我们重新回顾了课本上有关电子竞赛所需的相关知识, 包括模电、数电和单片机等, 并从网络查阅相关的资料。在强化培训期间, 我们做了很多的准备工作, 模拟仿真、制作实物电路板和对一些可编程逻辑器件的编程。通过实际测试, 我们了解了芯片的功能, 锻炼了动手能力, 巩固了基础知识。硬件和软件的结合使我们看到了智能化设计的优越性。在执行任务的过程中, 老师的指导性意见给了我们很大的启发, 教会了我们电路查错的方法和电路设计中要注意的细节问题。

二、掌握了编程技巧。竞赛过程中, 我的大部分时间用来学习低功耗单片机 msp430 的编程。虽然大一的时候学过 C 语言, 但基础不扎实、单片机学习深度不够都使我的学习步履维艰。这时老师的指点和同学之间的交流给了我很大的帮助。我开始认识到 C 语言的可移植性好, 利用可移植性不仅节省了大量的时间, 还减少了不必要的大量记忆。宏定义的利用使程序更简单明了, 检查程序时也比较简单。明白了单片机对硬件电路的补偿作用, 使我意识到软件和硬件结合的重要性。在竞赛过程中, 我们完成了电压测量、频率测量、温度测量, AD 和 DA 转换和波形的产生等等程序的设计, 加深了单片机的学习, 看到了单片机的巨大作用。

三、看到行业发展的巨大前景。在过去的学习中, 我总是感觉电子比较的困难和乏味。面对电子行业的飞速发展, 我总会感到喜忧参半, 既希望电子行业发展给我们的生活带来方便, 又害怕飞快的发展会使我们学到的知识过时。为了备战, 我们加入了一些论坛, 如利达尔论坛和微控制网, EDN 论坛等等, 我们结实了不少优秀的乐此不疲地从事着这个行业的牛人, 与他们的交流, 给我带来了巨大的冲击。

四、意识到电子行业的精确性。一个电器元件的取值大小, 外界的干扰, 仪器的准确度等都会对实验结果产生重大的影响。在反复的辩证讨论和理论推导过程中, 我们知道了一些电子元器件的选取规律和消除干扰信号, 综合考虑以达到想要的指



在“2010年第二届陕西省大学生德州仪器 (TI) 杯模拟及模数混合电路应用设计竞赛”中, 信息工程学院共选派五支参赛队, 经过四天四夜的激烈角逐, 最终荣获大赛三等奖 5 个和“优秀组织奖” 1 个, 达到 100% 的获奖率。

标。因此我感觉到在以后电子方面的学习中要重视理论的推导, 只有这样才能在细微之处胜别人一筹。要有对电子行业的狂热和一颗好奇的心。只有这样才愿意尝试更多的东西, 取得更大的成就。电子是一个高科技, 尖端的产业, 知识更新非常快, 固步自封只能使知识慢慢的退化, 以致于被淘汰。

五、懂得了团队合作。电子竞技是一个团队的竞赛, 需要软件和硬件。软件知道硬件在做什么, 硬件知道什么样的功能设计软件可以实现。论文写作要知道硬件和软件都在做什么。并明白一些基本理论。大家分工合作, 不断交流和密切配合才能使效率变的更高, 才能使团队走的更远。电子竞技是一个自我提升的机会, 我们知道这样的机会来之不易, 因此都倍加珍惜。队友晚上加班到凌晨两三点去焊接电路板, 调试电路, 记录数据, 以便在第二天可以领到新的任务。辅导老师赵雨也很辛苦, 每天陪着我们工作到深夜, 有时候半夜醒来, 实验室的灯还是亮着的, 第二天又准时给我们辅导 PCB 的设计, 电路的走线, 仪器仪表的使用和查找资料的方法, 等等。

电子竞技已经结束了, 但是电子竞技给我们留下的回忆和竞赛坚持不懈的精神已经扎根我们的心中。DINK

老师，你们辛苦了

文◎尹瑜 | 统本视觉 0803 班

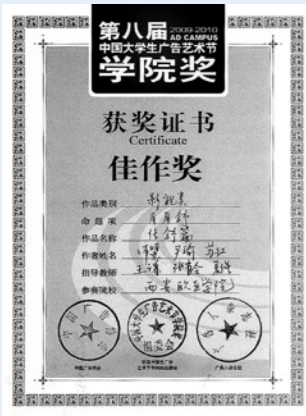
这次我们在“第八届中国大学生广告艺术节——学院奖”中获得了佳作奖，这完全要归功于学院对我们的培养教育，和有幸遇到了几位德高艺强的专业老师，把我们从一张白纸塑造成为能够独立操作完成自己的作品的人。在这里我要说一句“老师你们辛苦了”。

这是我们第一次参加比赛，起初因为没有经验而不知所措。但是我们并没有放弃，在老师们的鼓励和指导下，我们构思了许多草案。最后终于决定拍摄《月月舒——传舒篇》这个作品。在拍摄方面，我们更是第一次尝试，从动作、音乐以及服装方面，我们都是在一一尝试中找到了合适的感觉。在作品中，我们采用了靓丽的颜色，时尚的音乐，突出了月月舒年轻、时尚、健康的品牌形象。青春的舞步，既体现了“服月月舒，月月舒服”的效果，又贴近了当下年轻一代女性的生活，更能体现月月舒品牌对女性尤其是年轻一代女性的关爱。

在拍摄过程中，我们不断讨论、沟通，充分发挥了团队的作用。曾经出现过分歧，并争论过，但耽误了拍摄的过程。这是由于在平时的学习中，一直提倡团队协作的精神。只有通过集体的力量，分工协作，相互支持，才能攻克一个个难关，最终取得成功。作品中的每一个镜头我们都拍摄了无数次，尽管额头都已经渗出了汗珠，但我们依旧在坚持着，一直拍到晚上十二点多，但三人都表示并不完美，等第二天继续拍。终于，在第二天上午，我们拍完了这个作品，随后我们又去找了老师帮助我们视频剪辑。这个作品终于完成了，三个人都很开心，但第一次参加这样的全国性比赛，对获奖并没有抱太大期望。

这次有幸获得了佳作奖，也是值得欣喜的，毕竟是很多作品中挑选出来的。欣喜的同时，还是要感谢这次大赛的组织者，给大家提供了这样一个展示自己，与同行交流的机会，通过这次比赛让我们看到了很多优秀的作品，收获了很多。比赛之后更多的是反思，因为看到了与同行的差距，使得自己在以后的学习中有了目标和动力，相信以后会创作出更优秀的作品与大家分享。

成绩的背后都浸透着每位老师的辛苦教导和同学们的努力汗水，勤奋总能带来收获，知识总给我们光明和力量，社会是需要人才的，我们一定要努力学习，争当社会实用性人才，知识改变命运，技能成就人生，现在的荣誉只是我们漫漫人生历程中的一朵小小的浪花，是对我们学习知识的一次小小总结，我们还要在今后的学习中更加努力，再接再厉，不骄不躁，奋发进取，用更好的成绩来回报我的老师们！DNN



慧聪实习见闻

文◎李红新 | 电子商务教研室专职教师



慧聪公司概况 慧聪，是目前国内最大的 B2B 电子商务平台之一，也是为中小型企业搭建诚信的一个供需平台，简写 hc。hc 成立于 1992 年，到目前为止已有 18 年的历史了，2003 年 12 月，hc 实现了在香港创业板的上市，为国内信息服务业及 B2B 电子商务服务业首家上市公司。目前，慧聪网注册用户已超过 840 万，买家资源达到 1000 万，覆盖行业 70 余个。1993 年 1 月至 11 月，成立南京、天津、内蒙古、太原、西安、上海、哈尔滨、济南、大连、青岛等分公司。2000 年 4 月，慧聪商务网成立。2006 年 6 月 30 日，电子商务公司成立，电销团队成立。

慧聪公司 2011 年校园招聘来到了我们欧亚学院，在公司挑选下，我们有 30 位学生被选为实习学生进入了慧聪电子商务公司，学生被分到了电销各部门（电销事业一二三部和续签部），分别在家居部、建材部、服装部、五金等部门。9-10 人有一个主管，作为一个团队，然后基本上是以这个小团队开展工作，晚上下班时间是各团队自己定。新员工开始打的电话都是老员工淘汰的客户，所以有一定的难度，被拒绝的居多。学生作为新员工要求每天必须通话累计 3 小时半，联通后正常通话累计，正常工作计时为早 8:30 到 18:00 之间，而且通话有时主管还会用分机监听，帮助指正学生沟通缺陷。也是在锻炼新员工。晚上员工一般整理客户资料，写日报。学生们都很努力，都想早点出业绩（出单）。

在 hc 做电话营销，人人都很热情，打电话的时候也都非常激情。慧聪电销中有这样的说法：在 hc，首先是想要赚钱，其次是要让自己变的值钱；在 hc 一个月，就相当于在其他公司的三个月；在 hc 一年，就相当于在其他公司的二年时间；在 hc，不仅仅是学到了丰富的技能知识，更让人学会了怎么做人，学会如何融入集体。

不仅如此，每天上班之前，我们都会有一个早操和一个小会议，早操就是锻炼身体了，会议是给人鼓舞的，也就是团队的激情，报出今天你的目标，结束之后，就开始了上午的工作时间，工作时是令人激动的，打电话的时候激情的向客户介绍产品及服务。下午也是一样的，虽枯燥，但有趣，因为碰到的客户多种多样，可以拓展自己的交际圈，结识很多企业客户，然后迫不及待的想要进一步挖掘。晚上就是安排客户以及整理一下今天遇到的一些问题，以及一些话语（说词）到底怎么说最合适，往往这个时候，她们也会去参加一些小会议，分析一通、二通说词。老大往往也是很辛苦的，她还会帮学生分析录音，指出不足的地方，好的地方老大也是会表扬的，每天经理，老大都和学生们在一起。

根据平时经理的教导和团队的整体情况，可以看出hc的管理是非常细微的，比方说像刚来的新人啊，老员工和老大们，经理们都会耐心的教导，刚来的新员工的话，进入一个新的团队，团队就会集体做出活动来欢迎新人的到来，周末放假的时候，也会集体出去游玩，也就是该玩的时候玩的开心，该工作的时候好好工作，认真对待工作。能够进入hc，并和大家一起，是学生的荣幸，感谢hc的工作平台。

慧聪中欧亚学生的待遇

在慧聪，经过学院领导的协调，欧亚学生享受了带薪培训，带薪实习的待遇。其次，在慧聪，欧亚学生是唯一有带队老师陪同，提供生活安全保障，提供工作指导的员工，学生很感激学院给她们创造了这次实习机会，使她们能进入慧聪这样的上市公司，虽然公司也有不足，但毕竟是电子商务的大公司。在这段时间与其他院校学生的接触中，她们深切体会到学院做出的细致安排，使她们感到又温暖又自豪，其他院校学生很是羡慕她们。

慧聪公司眼中的欧亚学生

留在慧聪公司实习工作的学生，也付出了与常人不同的代价，同时也得到了公司的认可。下面是续签部主管之间的一份邮件：

标题：凌晨一点！续签办公室最后一位走的员工留给我们的感动！！！

尊敬的家人们：

当我看到这封邮件的时候，回信的时候，沙沙还在办公室加班，我的眼眶湿了，感觉到自己年轻了很多，沙沙是刚刚毕业的学生，能有这么多感触，和对团队对家人的那份爱！没有一点添加的颜色，有心人天不负，心怀团队，心中充满着责任。家人们，我们不允许伙伴掉队，我们也不接收掉队的伙伴，因为我们就是一群最傲的人我们要用行动诠释问鼎每个人都是有能力的，我们要打造一个更完善的团队，需要每个人用心来浇灌这颗大树。家人们，本月我们没有退路，我们本周就一定要拿下6万。

附：实习生郭沙沙邮件原文《目标源于责任》

今天是很纠结的一天，在大喜大悲中度过。

早会老大（主管一般被称为“老大”）说了时长的问题，我没敢说话，虽然老大没怪我，但心里五味杂陈，我不是个不严格要求自己的人，但在时长问题上我老是不达标，我想了很多办法，我不用发发，不上QQ，不让自己分心，不离开位置，有时我会很烦每天开那么多的会，但总是解决不了关键问题，我不知道别人是因为和客户打的时间长还是打的客户多，我在不断尝试，不断总结。

我是个不善于一心两用的人，所以每天上班时总是很忙，要记录同行，要了解产品，要想下一通电话的思路，这都是我自己造成的，从今天开始我必须每天晚上把这些需要了解的都查清楚记录下来。

很多同学都放弃了，淘汰了，回去了，但我和他们不一样，我是以欧亚TOP的身份来的慧聪，我肩上有太多的责任，太多的期望，就算再累再难我的选择都只有一个：坚持下去，无怨无悔。我不是一个人在奋斗，我得为学校争光，我得为我的学弟学妹们立个榜样，我得向所有人证明电子商务的前途，我得让那些回去的同学知道他们放弃的是什么。

在这里的每一天都要喊目标，今天中午的大会我真的不想站上去喊，因为承诺对我来说很重要，当我自己的承诺没有兑现的时候我会很自责，很内疚，很没自信，可是如果喊低了又会让别人觉得我没自信。我喜欢把我的目标放在心里，我明白自己的责任，我清楚我要做什么，我能做到什么。如果喊了没有实现，那样长期下去人是会有免疫的，当承诺可以不兑现的时候，那喊与不喊的区别在哪里？

在慧聪我是幸运的，不是因为我被留下了，而是因为这里的这群人。虽然我社会阅历不多，但我可以清楚的分清楚每个人的真心与假意，我很感谢闫成熙同学，他是最优秀的主管，虽然问鼎不是流水第一，但是凝聚力绝对是第一，这样的团队我能看得到它的未来，能看得到它的辉煌。我也很感谢问鼎帮助过我的每一个人，你们让我在迈进社会的第一步感受到的是温暖，而不是人心险恶。你们对我的好我都会记在心里的，我都会报答你们的。我不会辜负大家的期望，从今以后，你们就是我支撑下去的支柱。

最后，我的目标是：做永远的TOP，这辈子还没有什么是我做不成的。

2010-11-10

慧聪网 郭沙沙

欧亚学生的欧亚精神

一份付出，就有一分收获，能在慧聪坚持实习和就业是对学生社会生存能力的锻炼，是对个人意志的挑战，是激发自己潜能的最好体现。我们的董艳秀和郭沙沙同学工作10天左右就出成绩。下面是留在慧聪的郭沙沙同学的一份邮件：

告诉你们一个秘密

今天是我最高兴的一天，因为我破单了，每个销售都会有破单的一天，但对于我有着不一样的意义。

来到北京整整 30 天，我说过两次“最高兴的一天”。

第一次是我 9 个同学决定放弃的时候，那一天我感觉特别轻松，因为我再也不用听到那些消极的、影响我心情的话。其实对于还没走出校门的学生，这样高强度的工作每个人都有压力，我也一样，事实上我的压力比她们更大，但我每天都必须强制性的告诉自己：坚持再坚持，千万不能被消极，谁都可以放弃，但郭沙沙没有退路。他们走的那天我轻松了，因为以后再也不用强制自己的思维了。

第二次是今天，我破单了。我的老师今天要回学校去了，带着我们最后被留下的 8 个人中的 3 个。如果没有今天这一单，我想我一定很难跨过今天这个坎。我一直想着我们 8 个既然决定留下就会一直坚持下去，没想到这一幕又一次上演，我每天都敢回宿舍，我不想看到她们的脸，不想听到她们的声音，因为这些在一点一点的瓦解我的意志，我就要撑不住了，我每天边加班边哭，告诉自己就算撑不住也得死撑。昨天晚上我当着她们的面把我写的《目标源于责任》哭着念了两遍，也许她们现在开心了，觉得解脱了，但她们对我心里造成的伤害将会让我用一个全新的眼光来审视这些曾经我决定要一起同甘共苦的人。今天这个客户，给了我信心，让我很有成就感，帮我迈过了人生一道很难过的坎，虽然我现在在哭，但我心里是高兴的，因为在这么及时的时候，我证明了我需要证明的一切，能让我的老师带着喜讯回去。

最后还是要感谢我们团队的每个人，在我最艰难的时候，她们热心的帮助我，也许她们觉得没什么特别，但是我是当作救命稻草用的，比起那些同窗三年但离我而去的人，现在这些相识不到一个月的战友更能让我感到温暖。

郭沙沙创造的纪录

续签第一个刚上岗 13 天就能一通电话签单的新人。

顾客主动提出成交，还非常感谢销售的第一个新人。

两个小时电话只用五分钟卖产品的人，而且前提是对自己卖的产品仅限于知道价格和基本功能。

慧聪网 郭沙沙

看到我们学生能这么真确的理解问题，认识社会，看到我们学生适应社会能力如此强。我按耐不住喜悦给学生回复了以下内容：

分享喜悦，鼓励自己，愉悦我们，以你为荣！

你是欧亚的一面旗！你是慧聪的一杆枪！

在以后的商海大潮中，我永远在后面关注你，在默默的祝福你，用你的行动证明自己，用你的专业创造完美。DNN

海星，永远的祝福

文◎袁月_



第一次去海星之家，我们从学校倒了三次车用了将近两个小时的时间到了位于未央区小刘寨的“海星寄养之家”。第一次去孤儿院和想象中的极不一样，海星在一个很大的老年公寓里，里面有宽敞的院子，好多外国人在里面走动，却没有任何人招待我们，以至于我们多少有些茫然。

慢慢推开一个房间的门，我们惊呆了，满满一屋子的孩子。还没等我们回过神来，一个稍大一点的孩子就喊着“姐姐抱抱”。我不知所措。

这时候，一位护工阿姨告诉我们，门外有消毒的洗具，自己洗过手就进来吧。我们照做后进门了。孩子们很可爱，大家在欢抢着一个氢气球。只是，这里的孩子都不是完全健康的，有先天性唇腭裂的，有先天性心脏病的，有下肢瘫痪的，有患有脑瘫的……生活在蜜糖里的我们面对着这样一群不幸的孩子，我们不知道做什么，不确定我们能做什么……那里的阿姨告诉我们，只要帮着看着孩子就好了。我抱起来 Elise，一个十个月大的女孩，她很乖，不哭不闹。他们只是渴望关怀，渴望拥抱。也许是因为第一次见到这样的孩子，也许是因为觉得生活对他们太残忍，我眼眶热了……

我是在这个角落看见大头，的，哦，英文名叫 JACK，三岁了，由于下肢瘫痪，他只能每天在轮椅上看着孩子们玩，我们去的时候大头很安静，只是一个人静静地看着。可是再次来到海星的时候，大头比上次活跃了，大头的要求很简单，“姐姐，抱抱我”。从我们进门他就想让我们抱抱，一直在叫姐姐，可是抱他是一件很大的工程，因为他的

下肢是软的，头沉向后倾……我抱不住他，怕摔到他，怕因为自己让他再受到伤害，尽管我打心里知道他想要被人抱在怀里那种温暖，他想玩学步车，他想在地上跑，他想和别的孩子一起玩……也许这一生，他最大的任务就是要永远坚强。庆幸的是已经有美国的家庭同意收养大头了，聪明的大头，一定会很幸福。

看到这些孩子，我不禁佩服起阿曼达来。她 2004 年来到西安教授英语，并经常到西安市儿童福利院做志愿者。她深为婴儿们的处境而感动，决心做一些事情以改变他们的生活。2005 年 9 月，她成立了寄养点——海星之家。迄今为止，海星之家已经寄养了 58 个病残婴儿，安排 40 余次手术，18 个海星婴儿被海外家庭收养。她绝对称得上是一位了不起的慈善家，她至今未婚，把所有的爱都给了这些孩子，让这些出生就被遗弃的孩子们，享受着人间最伟大的善良与博爱的胸膛，生命也许是残缺的，幸福也许是残缺的，可是我相信他们的未来一定是美好的，因为在海星，所有的一切让他们的生命有了新的希望，让他们的生活获得了更多的祝福，爱从未远离他们，真心希望这些可爱的小家伙们，可以忘记伤痛，忘记生命最初给他们的悲伤，和阿曼达的爱，和社会所有人的爱一起成长，一起让生命美好！DNN

海星儿童基金会(STARFISH CHILDREN'S SERVICES)由南非女士阿曼达(Amanda de Lange)成立于 2007 年 4 月，使命是“抚养儿童福利院的病残婴儿，安排婴儿的手术，协助寻找海外收养家庭”。迄今为止，海星之家已经寄养了 58 个病残婴儿，安排 40 余次手术，18 个海星婴儿已被海外家庭收养。

感受

Feelings



孔雀的尾巴

文◎胡建波 | 教授 |

一位朋友请教于老胡：明年孩子要上初中，他和太太面对孩子学“奥数”的问题，很是为难。学吧，明显是跟孩子们过不去，好象学者们对“奥数”也是口诛笔伐；不学吧，其他同学都在学，明年升重点初中时，竞争不过该怎么办？

我把近来听到的一个故事告诉他：

生物学家很早就对孔雀长有美丽硕大的尾巴这一现象感到迷惑不解。遇到天敌来袭，雄性孔雀那又长又大的尾羽不仅增加了它的负累，降低其逃生的可能性，而且光艳的羽毛使之更容易暴露，增加被天敌发现的可能性。

按照进化论的观点，长尾巴的雄性孔雀理应被自然选择所淘汰。为什么我们还能看见长有大尾巴的雄性孔雀呢？是出于繁衍。在种群内部，尾巴长、羽毛靓的雄性孔雀更容易找到与之交配的雌性孔雀繁衍后代，延续生命之环。

假如有一只雄性孔雀出于“种群危机感”，而断然割了自己华而不实的尾巴，那么种群是否更加进化，尚不得而知，自己被众多雌性孔雀淘汰，成为孤家寡人，恐怕是难免的结局。

学者们批判“奥数”没有错，但学者们批判的是整个社会不合理的教育现象，针对的对象是教育决策者、教育行政部门和学校，需要变革的是整体的教育系统和体制。作为家长，听信学者们的话，并照此办理，造成的直接结果是，你的孩子被其他孩子淘汰，就像割了尾巴的孔雀被其种群淘汰一样。

其实，我自己也经历了同样的过程。我女儿上小学四年级时，遇到不会的奥数题，求助于老爸，结果身为当年中学数学竞赛奖得主的我，吭哧了两个小时也做不出来，一怒之下，我就决定不能让孩子读这些万恶的“奥数”。女儿当然是求之不得，不再学习奥数。可自此之后，她的心理也就有了一个不小的阴影——自己的数学不好。

升初中时，女儿参加几所著名附中的入学考试，数学成绩不佳，虽然最终进了名校，但自己数学不好进而理科不行的阴影始终挥之不去，很大程度上影响了她的学习士气。至今回想起，作为家长，自己当年做了一个错误的决定。

我们所处的环境和游戏规则不尽人意，如果能改变则努力改变，但一般情况下，我们无法改变所处的环境。那么，还有两条出路：一是跳出这个环境，比如现在的低龄化留学潮。

跳出现在的环境，也不是一了百了。我在国外见到了一些同事、朋友，谈起孩子的教育问题，也有许多的担忧，比如语言能力。目前，国内一些重点中学的毕业生，中文自不用说，外语也很优秀，如果自己的孩子将来回国发展，外语也许还算优秀，可是中文读写能力明显会比较差。在国外的低竞争环境中成长的孩子，如何应对将来国内职场的挑战？翻开当地中文报纸，到处都是各类中英文辅导培训的广告。华人比较多的城市，名校中华人孩子的比例远高于当地华人的比例。可见，对重视教育的华人来讲，换了环境，似乎也没有完全轻松下来。

其次是适应这个环境，在孩子力所能及的状况下参与无法回避的竞争。虽然“奥数”的竞争是如此的“万恶”。

“力所能及”是一个关键词。选学校，上辅导班，或是请老师一对一辅导，都需要适应孩子的自身状况，适应家长的能力以及其在教育方面所能投入的精力与财力。一般而言，不能“听之任之”，但“永争第一”对大多数孩子也很不合适。DNA



人家说就让人家说吧

文◎袁岳
「客座教授」

从小被父母或者被老师教训惯或者命令惯的孩子，很可能有一种习惯，就是到了老大不小的时候还愿意听人家说，没有自己的主见。其实我要给你说，人家给你说的，与你的利益与爱好很可能不一致。很多幸福人生与成功人生的经验告诉我们，人们的满足感要么来自于从事了自己喜爱或者渴望去尝试的事情，要么是因为从事了觉得有意义尤其是对于更大范围的人群有意义的事情，无论前者还是后者，强烈的自我认同是关键，当然社会见识与经验的不同，导致我们个人自我认同的性质有差别，从而使得我们自我的认同与周围社会认同之间的重合度有差异。我们所说的大部分领导者，往往有着非常强烈与鲜明的自我认同，同时因为他们的见识与使命范围较大，因此自我认同与社会认同之间的重合度非常高。

一个人要一辈子听别人说，你很可能有如下发现：你从小听到别人议论你好看不好看，聪明不聪明，从而对这样的议论变得很敏感，也因为敏感，然后渐渐丧失自信；到了你上学的年龄，人家会说哪个学校好，哪个学校不好，那好不好当然有一定的社会标准，但不是很考虑你与同学相处的感受还有你对老师的感受；到了上大学的时候，人家会说哪个专业将来是否吃香，不怎么考虑你自己的知识爱好与个人曾经的职业理想；大学毕业，人家会议论你的收入与职位，议论你的公司是不是著名，他们不会考虑你是不是很想创业，或者你有更加长远的用时间换经验的考虑；工作一段时间后，人家会议论你的晋升速度，还有把你与那些钱挣得更多的人对比，甚至你的配偶都会拿这个来说事，他们可不管你在这个单位是不是与同事相处得很愉快，也不管你从事的工作虽然收入不是最有竞争力的，但可能是你最喜欢的；而等到你工作达到较高的职位以后，人家会议论你是不是很顾家，很让家族有面子，很帮大家的忙，可能不怎么管你的社会理想，也不怎么考虑你事业的专业价值；等到你上了一定年龄以后，人家可能老给你说老人家就应该安度晚年了，不要再想七想八了，他们可能不一定管你人老心不老这回事，也不管你内心是否还有相当的事业雄心。

社会是我们的支持环境，但很多时候社会也是我们发展的障碍环境，一个积极的人要能争取赢得社会的支持，同时也不能简单地依从社会的一般流行意识，因为社会有某种抹杀个性的惯性，也有某种滞后保守的特性，与社会的互动包括接纳与斗争，从我们走向社会的一开始就是一门大功课，千万不要小视。DNN

警惕有毒的建议

文◎李林_宣传部_

邻居送你一筐苹果，你会挑三拣四，嫌苹果上有虫眼吗？情理上和舆论上，不允许你这么做，即使这筐苹果已经满是虫眼，根本无法吃掉，你大概也会先表示感谢，再带回家放起来，最后偷偷扔掉，是这样吗？那如果邻居送你的不是苹果，而是建议呢？估计，你同样会表示感谢，再把建议带到你的大脑里储存起来。

从小到大，我们最常得到的是什么？不是苹果，不是奶糖，而是建议。从父母到亲戚，从同学到朋友，从报纸到电视，从认识的到不认识的，几乎所有地方、所有时间都在听到别人的建议。总体来说这些建议是善意的，是出于一颗爱心，但建议本身所能起到的效果，却不一定总是好的，甚至大多数时候，忽视个体和环境差异而提出的建议，一旦被囫圇吞枣地采纳，对个人的幸福来说，则极有可能是负面的，灾难性的。

为什么会这样呢？因为我们习惯于人云亦云，听从古人、大师、长辈的教诲，这相当大程度，源自于我们缺乏安全感，不敢承担未知的后果，所以当遇到问题的时候，大多数人不是根据事实进行独立思考，而是随手抓一个“大师”、找一个“理由”来逃避思考。伽利略在比萨斜塔上做的那个简单的物体下落试验，那个打破了1800年前亚里士多德重物理论的实验，竟然1800年里没人怀疑过！人们喜欢建议，喜欢别人告诉该怎么做，这是“最

便宜”、“最安全”的出口，而且随手可得。

那是不是说，别人的建议就不能听取呢？当然不是。好的建议还是要采纳的，只是，要更为审慎，更为小心，要对提建议者先行过滤。比方说，一个并不富有的人向你建议如何发家致富，你就别听他胡说八道了；一个哀怨的女人或孤独的男人向你建议如何找伴侣，你最好让他闭嘴；一个成天抱怨、内心痛苦的人向你建议如何过理想的生活，你赶快让他走人。

你或许觉得，听一听这些建议也无妨，自己不采纳就好，就当耳边风，毕竟人家是善意的。请注意，这是很危险的举动，因为这些有毒的想法（以建议的形式出现）会渗透进你的大脑，让你混乱，让你在潜移默化中改变思维！可谓三人为虎，任何言语说的多了，听的人都会信以为真。所以，当你鉴别出有毒的建议，最好选择自己走开，不要让这些毒建议有任何侵蚀你头脑的机会。你没有想象中那么强大。

剔除了毒建议，并不能解决问题，毕竟，人们需要建议是因为无所适从，这就是改变定势思维，需要行动的关键：倾听内心的声音，明确内心的渴望，只有如此，才知道该往哪个方向走！然后在前进的路上，寻找前方的成功者，听一听他们怎么说！其他道路上的人和事，不要理会！并且时刻警惕那些有毒的建议！DNN





背影

文◎胡建波 | 教授 |

好久没见到俞敏洪老师了，国庆节期间的相互问候才发现竟同在一个城市，于是相约我们两家人一起聚聚。

女儿按捺不住与名人相见的喜悦，早早地就告诉了同学，见面前还止不住紧张地问我，请俞叔叔为她的同学签名可以吗？我告诉女儿，只要讲是在新东方学习过的学生就没问题，敏洪认学生那是有了名的。可现在新东方一年上百万学生，估计敏洪怎么也顾不过来了。

第一次见到他的太太，我笑着告诉她：虽然没打过交道，可早就熟知，因为看过俞老师写的那篇“老婆那美丽的背影”，可惜没有写正面。那篇文章不长，讲的是当年夫妻创业的故事，结尾处描绘了一个淡淡的画面，看似不经意，却把患难夫妻的情义写的让人心动。

俞太太有点受窘，忙推说一般吧，倒是老俞在北大的演讲还罢了。我就问敏洪，那篇文章是不是下了很大的功夫。敏洪道，那次演讲本来是有书面稿子的，也已经被会议组提前审过了，但是临上台前，实在感觉念稿子太没意思，临时变了主意，对主持人要求即席演讲，所以北大的那次演讲还真不是刻意而为。

演讲一般而言要有目的。在西方国家，政治家公开演讲几乎是赢得公众选举最主要的利器，演讲者的感染力、魅力至关重要，也所以涌现了一批批演讲大家，中国由于没有这样的选举环境，演讲者自然也没必要下功夫提升演讲水平了。

可是，演讲对于俞老师和他的团队，新东方的事业来讲，重要程度不下于奥巴马。也可以讲他们都是靠演讲打的天下。有这么多年的底子，才造就了他在北大的那次经典之作。不信大家可以举出能够匹敌的演讲来，高水平的文章当然有不少，但是可以流传的演讲却几乎没听说过，连战当年在北大的演讲可以算作一次。

敏洪的演讲要比连战放松的多，本来只是开学典礼上劝学向善的老话题，还要照顾到校方立场和社会舆论，他却即兴而为，积极正面而又好玩可笑；自嘲幽默但又不落俗套；洋洋洒洒、节奏明快、逻辑清晰、毫不拖沓。估计在座的北大新生们不仅对新东方、俞老师刮目相看，而且也一定会对北大未来的学习生涯充满期待，不知道北大的领导和老师们会不会像这样的演讲一样阳光、进取和成熟。

我曾经与一位领导同志探讨过关于领导讲话质量的话题，他笑笑告诉我：很多时候，非不能也，是不为也，时间长了，功能也就退化了。

细思一下，总体而言，在我们国家比较擅长演讲者无非是领导和老师。领导们在自己的地盘上经常需要讲话，所以大多也都锻炼了一些口才，但是一离开自己的地盘，正式地讲话，绝大多数都不愿意脱离讲稿，不一定是因为口才差，或者是没思想，主要是“无错便是功”，讲得好不会有太大的好处，讲的有个性但是出了偏差却坏处大大的。在这样的环境下，有思想又有口才的领导都要收敛的，而这两方面都差一些的领导们自然乐于扮作“大智若愚”的样子。不必评价这件事情的优劣，这已经是我们国家的一种传统，或者叫“会议文化”。

新东方的事业越来越大了，原有的发展模式也在发生着剧烈的变化，“演讲”也好像无关新东方的前途大计了，老俞在北大的经典演讲可能就就此成了绝唱。我们近来就已经很少听到他和他的团队励志激情和幽默了，作为一个同行和热心的粉丝，我不免有些失落，这也许就是所谓事业成功的代价吧。

我和俞老师告别时，又一次邀请他到欧亚来演讲。他答应了，有些勉为其难。我很能理解，听俞太太说，十天的假期，老俞写了600多封邮件。

我还问他将来退休了有什么打算？

“与家人四处周游”他告诉我，

“写一些东西”他接着又补充了一句。

呵呵，看来即就是俞太太盼到了四处周游的那一天，也还要常常面对老俞敲字的背影。DINK



寻找想要的自己

文◎艾正绚_04届校友_

你是谁?

和团委、学生会、社团的“同事”忙得不亦乐乎的学生干部或干事?坐在教室角落默默啃着书本的普通大学生一枚?还是面对未来什么问题都迷茫说着“不知道”的一份子?

如果你在看这些文字,希望你能暂时停下匆忙或迷茫的脚步。因为,这个目前在上海从事品牌传播工作的校友也许提供了一些可供你参考的内容。

我是谁?

当我还在欧亚的时候,也和你们一样:吃过同样的食堂、用过同样的澡堂、去过同样的图书馆、逛过同样的球场。时而目标坚定、信心满满;时而漫无目的、失望迷茫;时而许诺自己要有一张更好的成绩单、时而不知道明天的自己会怎样。

2004年,进入新闻系,专心搞活动、参加才艺比赛、主持节目。不喜欢上课,却不得不上课。

每个假期都实习。班长,系学生会主席。

2007年,进入曾实习过的一家西安的低调广告公司。任职AE,鸡血澎湃的广告菜鸟一枚。负责公关活动创意、执行,主要服务客户ABSOLUT VODKA,高科集团。

2008年,为了梦想,只身前往上海,10天内进入一家低调但强大的台湾广告公司,终于涉足梦寐以求的品牌传播推广全案代理工作。任职品牌策划,从广告白痴级菜鸟慢慢练习到最高纪录同时服务8个客户,固定服务4个月费制大客户。市场分析、拟定品牌策略/战略、提炼创意核心概念、与创意部发想创意、制定品牌传播计划、写方案、提案、监督平面/TVC/Radio广告的制作全过程、监督媒体投放。主要服务客户行业:快速消费品、家庭日用品、银行、运动休闲品牌、电器、电子数码产品。

2010年6月,因为工作压力大,报名参加《非诚勿扰》,录制10期,播出8期,当放松,体验、分析个人品牌网络传播的驱动关键因素。

2010年10月至今,从乙方(广告公司)离开,进入甲方(客户方),成为该集团第一个内地品牌企划人员,专心服务一个品牌,换位体验客户思维。

不管我是谁

人,既然活着,就有义务让自己活得更精彩。

人,就算是死,也应该死在追逐梦想的道路上。

2004年,我为自己找了一个梦想——“成为一个真正的广告人”。

7年了,当初手捧国外广告经典案例边看边心跳加速的小女孩,已经开窍。

广告没那么简单,却又很简单!当你开窍了,一切都会显得那么顺其自然,随时可以把小菜奉上。

学习方法参考

□给自己一个梦想,不要管别人怎么想;

□多看书,让自己尽情享受不用透过人际互动就可以随意向大师请教的奢侈便利,看所有你

想了解的内容;

□举一反三,把书中学到的经验套用在相通的情况下,练习一生都需要的哲学逻辑;

□只选对的,不选贵的。生活如此,找工作也是如此,自己分析清楚,千万不要因为薪资高而放弃了更有潜力的工作机会;

□尽量选择一位好的师父,全心全意跟随。要有坚定的信念,做他安排的一切工作,在工作中收获经验,修正失误;

□用行动赢得喝彩。新人,少说、多看、多做,专注于工作,不要搞是非,不懂就诚心请教别人,默默练习……默默练习,等待开窍的那一天。最可怕的就是不懂装懂,制造笑话,更阻碍了自己更好的成长;

□不断重复,忍得住枯燥,耐得住寂寞。如果以上每个环节都已经如指掌、暗默于心,那恭喜你!收获了一个专注于工作方面的良性循环。接下去要做的只是提醒自己:重复、重复、再重复……重复到你不需要提醒自己重复。

回望每天恨自己不成钢的思考、思考、再思考,那是纠结、痛苦、泪水、失望、失望、再失望……直到有一天,当你一气呵成想点子想到晚上睡不着觉、没心思吃饭、不好好走路,想到连自己都兴奋尖叫。当你说出你的想法时,连师父和身旁同事的眼睛里都在放光。而那时,你却变得淡定、坚韧了!

你呢?

想做什么?如果想想不用花钱,而且只占用你上厕所、吃饭、走路的时间,那就认真想想!想清楚,然后朝着那个方向默默前往!哪怕所有的人都告诉你那里荆棘满满、重峦叠嶂!

今天的生活,是昨天的期望;明天的未来,是今天的想象!趁着自己还年轻,大胆去想,去实现!一切都很简单!

我们一起加油,寻找想要的自己!

新浪微博:@艾正绚 Audrey DNN

做自己要付出很多代价的

文◎王胜



今年的诺贝尔文学奖颁发给了德国作家赫塔·穆勒，《新京报》特地转载了一位记者记录赫塔·穆勒在颁奖典礼及其后晚宴上的表现。我没有看过赫塔·穆勒的书，更不知道她的为人，也不准备对她有更多的关注，浏览《新京报》的这个报道纯属无事可做，打发时间而已。不过该文中的一些字句抓住了我的眼神，其中有一句是：“如果一个人能够真正地、自然地做自己，有时是要付出很多代价的。”这是一个深刻的洞见。年轻时，自信满满，总是希望做自己，更多的时候其实是做自己想做的事情，因为那时并不知道自己究竟是什么。对自由的追求，有时就是想按照自己的意愿、想法去行事，去满足自己的欲望，去实现自己的愿望。

那时觉得做自己是自然不过的事情，是最没有代价的事情，而按照别人的意愿做事才是最委屈的，才是最亏的。年纪渐长，才一点点明白自己究竟要的是什么，自己究竟能做什么，不能做什么，知道了自我的边界，这时才一点点明白做自己是需要牺牲很多的，是有代价的。

在谈论赫塔·穆勒的这篇文章中，是说在颁奖典礼之后的八天里面，赫塔·穆勒必须按照要求去参加一个个的仪式，出席一个个的宴会，而这些都是她所喜欢的，她更喜欢一个人悠闲地闲逛。不过，赫塔·穆勒“还是一板一眼地以她的纪律性、自制力和非比寻常的谦逊态度认真地履行了她的义务。”赫塔·穆勒的态度感动了记者，因此感慨道做自己要付出代价的。这个代价在我看来简直不值一提，不过这是因人而异的。代价很大并不意味着自我的价值就高，反之亦然，每个人以其对自我边界的认识和对代价的忍耐力丈量着自我的价值。这位记者说赫塔·穆勒的书中的“每一个字都映射着（她）内心的态度：在任何形势和所谓的权威面前都不妥协。更不可思议的是，她把这种立场看作是最自然不过的。”这是令人敬佩的态度，也是令人敬佩的自我意识，我可做不到，尽管我想做到，可是我所面临的做自己的压力却一点也不少。

生活的压力有时令人窒息，不时的痛苦和无奈令人常常不禁想放弃自己的追求，可是看到这篇无意中遇到的小文，我多少有些释然，既然选择了做自己，那么代价就不可避免，那么就该安然接受命运的安排。这篇文章的最后引用赫塔·穆勒的一句话作为结尾，同样令人印象深刻：“没有什么比一本书更能强烈地触及我们的心灵。”作为一个作家，她这么说显然非常自然；而对于我来说，没有什么比一堂课更能强烈地触及我的心灵，触及孩子的心灵。既然如此，定下心来去细细想想那些压迫我，逼迫我，令我感到胸闷的代价，一点点地分解它们，看清它们，心里也就可以慢慢地平静了。DNN

摘自王胜的新浪博客 <http://blog.sina.com.cn/genghaojiaoyu>





没有不可能

文◎王胜

姗姗从三岁起就显示出和她老爸极不相映的运动天赋，她喜欢运动，可就是身手不协调，幼儿园时拍皮球连一个都拍不了，跳绳连一个都跳不了，去学了游泳，花了七个月时间，只自创成功了在水中翻跟头，连翻三十个，不过连狗爬都没学会。我不免有些着急，却又不肯气馁，只能不停地鼓励她，让她多运动，多练习。

上小学后，跳绳是体育课上测验的项目，一年级下来了，还是只能跳一个，也就是把绳子从头上摔过来，双脚跳过去而已。姗姗妈妈费了不少时间教她，可她似乎听不明白，或者说听懂了，就是做不出来，知行合一之难可见一斑。

我曾经鼓励她说：“姗姗，只要你坚持练，你肯定会学会的！”

“不可能的！”姗姗斩钉截铁地回答道。我听了这心里又气又急，厉声和她说：“没有不可能！只要你坚持跳，你一定可以学会。你们班那么多同学都会了，为什么你不会呢，不会的，你肯定会会的。”我抱着她说。

“不可能的。”姗姗带着哭腔说。

我心里想“Impossible is nothing!”听起来好听，让孩子懂得还真不容易。

二年级了，姗姗经常回来告诉我们班上谁跳绳跳了几十个，谁会跳双飞，说得眉飞色舞的，仿佛同学会跳就是她自己会跳似的。她有时也尝试着跳双飞，也就是站着那里不动，连摇两下手而已，我知道在她的想象中，她已经跳起了双飞。

在姗姗妈妈的帮助下，姗姗渐渐会跳了，可以连跳几个了，记得一开始连跳3个时，我出差在外，晚上电话回来，姗姗告诉我这个好消息，我能感受到千里之外孩子的开心，于是因势利导，继续鼓励她说：“你看，你现在会连跳了，再练练，你就可以连跳几十个了！”

“不可能的！”姗姗在电话那头大声说。

这话把我的兴奋给堵住了，无奈中放下电话，不知道哪一天才能让孩子明白只要她相信自己，没有不可能。

二年级下学期，跳绳测验及格的要求是半分钟跳58个。一天周一下午我去接姗姗，姗姗告诉我今天测验了，她半分钟跳了17个，旁边的两个同学说不是17个，是三十几个，姗姗说就是17个，是帮她数数的同学说的，我说你自己有没有数，她说她没有。两个同学坚持说她跳了三十几个，姗姗不听。我说：“不管怎样，反正还没及格就是了，你在班上是不是跳得最差？”姗姗说：“不是的，还有比我差的。”说着指指旁边的大胖子同学，我们都笑了。我对姗姗说：“毕竟已经跳了三十几个了，再练练不就及格了。”姗姗看看我，没有说话。

晚上吃饭后，我和姗姗讲：“姗姗，我希望你跳绳能够及格，及格就行了。能不能做到？”

“不对，我要做到良！”姗姗的回答让我吃了一惊，我笑笑说，“那就最好了。”心想这可真是不可想了。

周二我出差了，周四晚上电话回来，姗姗兴奋地告诉我：“爸爸，我们今天又测试跳绳了，我得了良！”

我听了楞住了，奇迹真得发生了。

原来周三晚上，姗姗妈妈带着她练习跳绳，跳了一个小时！姗姗仿佛突然开窍了一样，一口气连跳了十几个，二十几个，三十几个！姗姗妈让她休息，她都不休息，就自己不停地跳。

昨天晚上，姗姗要我和她一起跳绳，她开心地跳了又跳，最多她连跳到四十几个了，停下来是因为体力不支了，毕竟锻炼得不够。我们一边跳，一边闲聊，她说班上有同学半分钟能跳到108个，还有几个能跳到99个的。我顺着问：“那你不能跳到100个？”

“不可能的！”姗姗说，“哦，不对，没有不可能。”

我心中大喜，顺着说：“没有不可能，只有不努力！”姗姗点点头，继续开心地跳着。DINK

为这样的父母鼓掌

文◎王旭明

在世人眼中，父亲母亲是天下最伟大的人，他们为自己的儿女含辛茹苦，不计回报的操劳奉献。但是，如果遇到一个和自己想象中的儿女完全不同、特别另类，甚至不为世人普遍接受的孩子；如果自己的儿女突然遇到莫名其妙的事情，特别是按我们常识不可理解时，因此轻则千方百计改变孩子、重则打骂甚至不认孩子的父母也大有人在。

有这样两对父母值得让我们记住。

昨天（5月24日），快男成都赛区25强已经诞生，被称为“伪娘”的大学生刘著没有晋级。我对“快男”、“伪娘”之类既无兴趣，也无研究，吸引我眼球的是陪伴在刘著身边的父母。昨晚（5月24日）的比赛现场，刘著第四个登场，妈妈始终陪伴左右，当他得知自己没有晋级时，微微一笑说：“我努力，我没有遗憾，快男只是一个舞台，我会努力下去，希望大家支持我。”瞧，他所表现出来的心里状态有多好！走到台下，我们看到了这样一个场景，妈妈这样劝他：“没事，你看现在晋级的这些，又长得帅，又唱得好，就算到长沙了，你也走不远。这几天，我们帮你请假，回家好好休息几天。”

应该说，无论是男扮女还是女扮男，都属于主流社会当中的非主流人群，都会引起人们异样的眼光。我总觉得，这样的父母挺难的。刘著的父亲是公务员，母亲在幼儿园当老师，他们也曾试图通过长时间的谈话改变自己儿子的样子，像正常男生一样。但最终，都没有成功，这对父母选择了最好的办法——妥协。刘著的老师和同学提起他时，说得最多的就是他健康的心态，而这一点，毫无疑问来源于宽松的家庭环境和父母的包容。比赛现场，母亲陪伴在旁并时而鼓励时而宽慰，目光里充满了对儿子的理解与爱，多么伟大而宽容的父母啊！

同是昨天，远在大西洋彼岸的美国，发生了一件让我们中国人无论如何也不能理解的事情。在西安出生长大的好学生翟田田在新泽西斯蒂文思技术学院攻读物理专业博士学位，仅仅因为和教授发生口角，并无任何肢体冲突，可能说了“大不了跟你拼了”之类的狠话就被教授报告了校警，并被移送警方，罪名是“恐怖份子”。翟田田的父母听到这样的消息后如同晴天霹雳。但是，翟田田的父母第一时间的第一感觉不是埋怨孩子给自己丢了人、惹了事，也不是怨天尤人、无动于衷。虽然他的母亲王女士说，四月初还与儿子说话，没有想到一个月以后竟然被拘捕。他的父亲说，我就不明白，儿子上个月出事，没有任何机构通知我们，家里也未能与儿子联系上，就像人间蒸发一样。可不管这对父母如何惊愕这样的怪事，但毕竟发生了。他们又当如何呢？

这对父母做出了很理性的选择。一是向中方领事馆求助，二是立即联系所在学校，三是通过儿子的同学聘请了律师，维护孩子的合法权益。翟田田的父亲说，只是和老师发生争辩，这在学校里应该不算什么，怎么就把人抓起来了？我一定要想方设法维护孩子合法权利。目前，官司正在进行中。

这两件事，无论是从现阶段属于另类的情况也好，还是从我们国度上看莫名其妙的事情也罢，都有一个共同点就是超出我们想象的正常范围。对此，两对父母的态度却惊人的一致，那就是给予孩子包容与理解，而这种包容与理解恰是现在很多父母很难做到的。有专家说，在一个进步的社会里，对少数人的理解和尊重是一个社会文明程度的标志。我要说，这也是一对父母是否是优秀父母的标志。鼓励孩子努力学习、积极进步、健康成长的父母是好父母，遇到各种另类和突发情况，当孩子和自己的意愿相悖的时候，仍然鼓励并相信孩子可以努力学习、积极进步、健康成长的父母，更是好父母！而这样的好父母在我们的周围应该多些，再多些。

作为一名特别关心天下所有孩子成长的人，我为这样的父母鼓掌！DNA

摘自王旭明的新浪博客 <http://blog.sina.com.cn/wangxumingblog>





由此开始，随处可往

文◎叶肃杰_基础部_

“由此开始，随处可往”，想必是近两三年来欧亚学院最响亮的宣传口号了。身处其中的老师同学们，想必也是深受熏陶，但不知道都是作何理解和感想。

我不是学哲学的，但对此学问却甚感兴趣，也偶有涉猎，近来的思考，使我颇有兴致从一个新的视角来体味这八个字。

我求学的时期，深受西方自由主义的影响，自由主义是西方现代社会的基本哲学，也是西方近现代的主流政治思潮。霍布斯、尼采、洛克、罗尔斯等思想巨匠的著作曾深深的吸引了我。尼采曾经自称为“自由精神者”，他说“不管我们到哪里，自由与阳光都绕着我们”，“生命就是要做一个人，不要跟随我——只是建立你自己！只是成为你自己。”这种张扬的自由给了我很多的启示。

因此，我对“由此开始，随处可往”的最初理解侧重在“自由”。表达的是欧亚学院将为学生们赢得他（她）们希望、要求的生存空间和实现个人精神意志的空间，这个空间包括社会的、政治的、经济的、文化及传统的等外部条件，同时也包括个人体质、欲望、财富、世界观价值观及理想观的表达欲望等个人因素和内在因素。

不要错误理解我的意思，我所讲的“自由”绝非指“心想事成”，也不是某些人所宣扬的“选择了××学校，就意味着好的就业”等。也绝非通常所理解的“想干什么，就干什么；想到哪去，就到哪去”，这样是挺拽的，也的确是某些人的向往，但绝非是一所大学培养的学生应有的特质。

我所讲的“自由”更多是人格和精神上的独立和自由，意味着学子们将具有理性判断和自主

选择的意识和能力，并能够自己选择所要承担的责任。正如罗斯福总统为了切实保障美国人民的人权而提出的“四大自由”：“思想自由、信仰自由、免于恐惧的自由和免于匮乏的自由。”

有一天，欧亚花园所散发的自由呼声，使学子们能够从应试教育的观念囚笼中摆脱出来，走向一个没有偶像崇拜的人文世界。

随着年龄与阅历的增长，我的心思渐渐由当初的激愤沉淀下来，随着我对教育教学的更多亲密接触，以及对大学精神日益深入的理解，进而体会到“积厚”的重要性。

不禁想起了一个有关于大鹏的典故。《庄子·逍遥游》一开篇就叙述了一个鲲鹏的故事：“北冥有鱼，其名为鲲。鲲之大，不知其几千里也。化而为鸟，其名为鹏。鹏之背，不知其几千里也。怒而飞，其翼若垂天之云。是鸟也，海运则将徙于南冥。南冥者，天池也。”

你看庄子多么富有想象力：在北海，有条大鲸鱼，当然，他说的是鲲鱼，不知道有多大，我只看到它的背部露出来了，就不知道有几千里，后来这个鲲就变成鹏了，鹏有多大也不知道，只知道它的背有几千里，翅膀能把半边天给遮住。我们后来的许多成语，如“大鹏展翅”、“鹏程万里”等都取自此处。

大鹏的意象，带有仙气，是力量的象征，也是自由的象征。大鹏的意象，伴随了李白一生。从青年时代起，李白就认为自己是大鹏。写了一首诗，叫《上李邕》，其中有两句：大鹏一日同风起，扶摇直上九万里。而后李白又写了《大鹏赋》，不是诗而是文。《大鹏赋》，又名《大鹏遇希有鸟赋》，

写得非常好。

透过这个典故我要表达的是，大鹏的意象也是我们每个学子内心的意象，谁都想自由飞翔、随处可往，但是“由此开始”绝非是“老子到此一游”，“由此开始”真正要表达的是一个“积厚”的过程，是一个做垂直运动的过程，你只有在此上到九万里的高空，你才能展翅翱翔。正如，鲲在海底深蓄厚养，须得有积厚之功；大鹏若没有经过心灵的沉淀与累积，也不可能自在高举。老子说：“九层之台，起于累土。千里之行，始于足下。”走千里路，就得有一步一步向前迈进的耐心。

同时在客观条件上，如果没有北海之大，就不能蓄养巨鲲，也就是说如果没有深厚的文化环境，就不能培养出辽阔的眼界、宽广的心胸。而蓄养巨鲲，除了溟海之大，自身还得有深蓄厚养的修持工夫，要日积月累，由量变而质变。“化而为鹏”，这意味着生命中气质变化所需要具备的主观条件。

同样的，“由此”到“随处”也绝非一日一时之功。从哲学角度来讲，“由此”到“随处”中所蕴涵的哲理，体现在从工夫到境界的进程中。三年或四年的大学生活，深蓄厚养经由量变到质变，乃能随处可往；学子们之积厚展翅，奋翼高飞，这都是属于工夫修为的层次。而随处可往，层层超越，游心于无穷，这正是冯友兰先生所说的精神上达“天地境界”的层次。工夫论和境界说是中国古典哲学的一大特色，而“由此开始，随处可往”，正喻示着由修养工夫到精神境界层层提升的进程。

这，正是一所大学所真正应该给予学子们的。

我又不禁想起了前段时间网上的热议的话题：中国毕业生为何捐巨款给耶鲁大学，而不是中国大学？

张磊作为中国人民大学输送到耶鲁大学的精英，他在2002年耶鲁大学获得国际关系硕士学位，阔别8年后为耶鲁大学捐赠888万8888美元，并且他能够很坦然的对媒体说：“耶鲁改变了我的一生”。就中国人普遍的想法而言，张磊在自己功成名就之时，他首先应该报答与捐赠的是自己的母

校中国人民大学而不是耶鲁大学。他更不能够如此直白的说：耶鲁改变了他的一生，他这样“本末倒置”的情怀，会让人难以置信？难道中国式的大学与教育就没法改变张磊的一生，难道耶鲁教育就真的改变了他的一生吗？

张磊之所以选择为耶鲁大学捐款，是因为耶鲁大学有他的伟大之处，有他的光辉人性之处，在耶鲁300多年的历史里，培养出一大批杰出人才，其中包括20位诺贝尔奖获得者、6位美国总统。耶鲁大学就像世界大学的一面镜子，时刻充满着平等友爱与智慧。

我无意对这事作评论，只是想说，什么时候欧亚的学生坦然的直白：“欧亚改变了我的一生”，那么理想中的欧亚花园也就建成了。

以下是耶鲁大学首任校长弗里奥·杰非逊名言，转录如下，与君共赏：

我们将创造着生活。

他们，若生活于批评之中，将学会谴责。

他们，若生活于同情之中，将学会自怜。

他们，若生活于嘲笑之中，将学会害羞。

他们，若生活于敌意之中，将学会对抗。

他们，若生活于嫉妒之中，将学会羡慕。

他们，若生活于羞耻之中，将会有罪恶感。

他们，若生活于接纳之中，将学会爱。

他们，若生活于赞美之中，将学会感激。

他们，若生活于分享之中，将学会慷慨。

他们，若生活于鼓励之中，将学会充满信心。

他们，若生活于容忍之中，将学会具有耐心。

他们，若生活于允许之中，将学会喜欢自己。

他们，若生活于诚实之中，将知道什么是真理。

他们，若生活于公平之中，将知道什么是正义。

他们，若生活于赏识之中，将喜欢对生活要有目标。

他们，若生活于保护之中，将喜欢对周围的人有信心。

他们，若生活于友善之中，将明白，

这里是全世界最美好的地方。

而你，将能给予彼此什么？DNN





哪怕我们有最尽职的教师、最好的家长、和最优秀的学校
但哪怕这一切都达到最好，假如你们不去履行自己的责任的话，那么这一切努力都会白费
—— 除非你每天准时去上学，除非你认真地听老师讲课
除非你把父母、长辈和其他大人们说的话放在心上
除非你肯付出成功所必需的努力，否则这一切都会失去意义

—— 摘自美国总统奥巴马 2009 年 9 月 8 日在弗吉尼亚州阿林顿市发表的开学演讲

征稿启事

“欧亚 DNA 文化读本”系列长期面向全院师生、校友及社会各界征稿。
我们接受与教育观点、教学方法、就业指导、校园生活相关的各类稿件，
杂文、时评、散文、人物、记事、影像等均可。
所有作品请以附件形式发送，并在附件文件上注明你的作品类型、作者信息、联系方式。

稿费标准：原创文字 150 元 / 千字，原创图片 50 元 / 张；
推荐文字 50 元 / 千字，推荐图片 20 元 / 张。
投稿邮箱：yaochuanyu@eurasia.edu 24658997@qq.com
详情咨询：029-88297727 联系人：姚川予



Expression & Thinking

 **西安欧亚学院**
EURASIA UNIVERSITY 由此开始 随处可往 Start Here Go Anywhere

胡建波院长博客：<http://blog.sina.com.cn/jianbohu>

咨询专线：400-8877-369

网址：www.eurasia.edu

学院地址：西安市电子城欧亚路1号